# Rapport de branche 2020 de l'hospitalisation privée à statut commercial



### PRESENTATION DE LA CPNE

La CPNE-FP a pour principal objectif de décliner et de mettre en œuvre la politique de formation définie par la branche et d'établir une concertation sur les moyens permettant de proposer à la profession des mesures visant à préparer les évolutions des métiers. C'est une instance paritaire composée d'organisations syndicales de salariés et d'employeurs. Ces organisations sont reconnues représentatives nationalement au sein de la branche professionnelle de l'hospitalisation privée.

Elle joue trois rôles principaux : analyser les changements, informer sur les métiers, les emplois et les parcours professionnels et organiser une veille prospective sur l'évolution des métiers. Elle est également chargée d'examiner l'évolution quantitative et qualitative des emplois et des qualifications de son champ professionnel, en tenant compte notamment des travaux réalisés par l'Observatoire prospectif des métiers et des qualifications.

Elle assure notamment les missions suivantes :

- Promotion des différents dispositifs de formation
- Suivi de l'ensemble des dispositifs de professionnalisation et d'insertion des jeunes
- Participation à l'étude des moyens de formation, de perfectionnement et de réadaptation professionnels existant pour les différents niveaux de qualification













### NOTE METHODOLOGIQUE

Interrogation en ligne de l'ensemble des établissements de la FHP et du Synerpa en direct ou au travers des groupes qui les regroupent. L'enquête concerne le secteur sanitaire et le secteur médico-social.

Un lien d'enquête sécurisé a été envoyé aux établissements afin qu'ils complètent un questionnaire de 104 questions organisées autour des thématiques suivantes :

- L'emploi
- Les rémunérations
- · Le droit du travail
- · La formation professionnelle continue
- L'apprentissage
- · Les Institutions Représentatives du Personnel
- · Les accords d'entreprise
- · La conflictualité

L'envoi du lien d'enquête ainsi que les relances ont été administrés par la FHP et le Synerpa.

Au final, la base d'établissements s'établit à 934, constituée de 98 établissements ayant répondu directement et 9 groupes représentant 836 établissements dont 546 Ehpad, 205 MCO, II4 SSR, 33 PSY et 36 autres.

Les terrains d'enquête se sont déroulés <u>du 08 juillet au 25 octobre 2021</u>.



### NOTE METHODOLOGIQUE

### La répartition de l'ensemble des établissements, est la suivante:

%

Auvergne-Rhône-Alpes	13%
Bourgogne-Franche-Comté	7%
Bretagne	7%
Centre-Val de Loire	8%
Corse	2%
Grand Est	7%
Hauts-de-France	21%
lle-de-France	19%
Normandie	8%
Nouvelle-Aquitaine	17%
Occitanie	14%
Pays de la Loire	7%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	34%
La Réunion	1%
France entière	2%

Total brut	934	
Total	934	100%
MCO,SSR,PSY,AUTRE	388	42%
мсо	205	22%
SSR	114	12%
PSY	33	4%
EHPAD	546	58%
AUTRE	36	4%

Brut

Les données sont calculées sur des bases répondants, chaque question est donc traitée en écartant les non réponses. Le rapport a été réalisé par l'institut BVA.

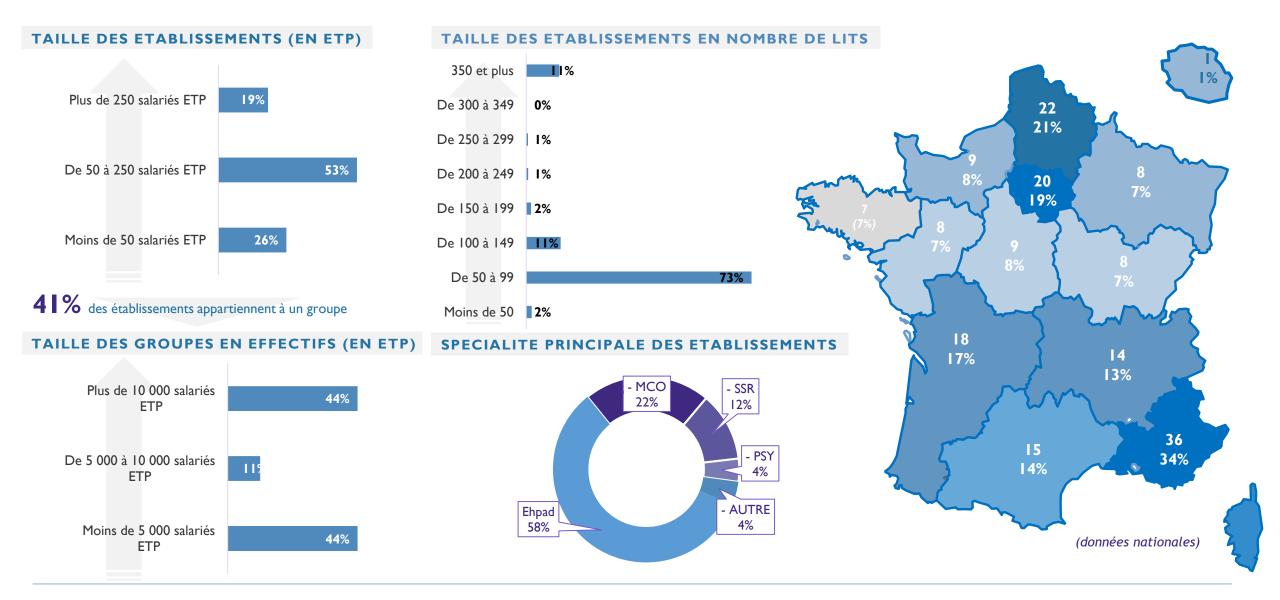




### Présentation des établissements



### Photographie des établissements répondants







# **Emploi**





# Emploi CDI



■ Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

### Ce qu'il faut retenir

- Les effectifs du secteur font état d'une progression nette entre 2019 et 2020:
- SAE 2020: 159 128
- SAE 2019: 153 425
- SAE 2018: 152 874
- SAE 2017: 152 218
- SAE 2016: 150 916
- SAE 2015:150 245

(sages femmes et personnels non médicaux des établissements sanitaires à but lucratif)

La filière soin représente 69% des effectifs en CDI en ETP

### Les effectifs en CDI au 31/12/2019

9 groupes

### **EFFECTIF CDI**

98 établissements

		Tem	ps Plein (per	sonnes physic	lues)				
	Employés Techniciens / Agents de maîtrise Cadres			dres	To	otal			
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes			
Filière soignante	3447	26175	1585	11255	575	1769	44806	69%	
Filière administrative	484	4241	563	1439	780	1742	9249	14%	
Filière générale / hébergement	1891	7586	699	630	203	172	11181	17%	Dont Ehpad:
Total	5822	38002	2847	13324	1558	3683	65236	100%	21 068

### Temps partiels (personnes physiques)

	Empl	oyés	Techniciens / Ag	gents de maîtrise	Cao	dres	To	otal	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes			
Filière soignante	203	4704	243	3271	621	1532	10574	71%	
Filière administrative	75	1166	32	287	92	229	1881	13%	
Filière générale / hébergement	262	2117	20	66	37	23	2525	17%	Dont Ehpad
Total	540	7987	295	3624	750	1784	14980	100%	4 555

### ETP (art. L. IIII-2 du code du travail)

	Emp	Employés Techniciens / Ager		gents de maîtrise	Cad	dres	Total		
	Hommes	Femmes				Femmes		, cai	
Filière soignante	3624,39	29238,36	1679,38	13155,97	844,85	2595,42	51138,37	69%	
Filière administrative	520,48	4902,38	577,02	1618,15	811,06	1875,98	10305,07	14%	
Filière générale / hébergement	1963,77	8640,41	684,92	592,32	214,40	163,20	12259,02	17%	С
Total	6108,64	42781,15	2941,32	15366,44	1870,31	4634,60	73702,46	100%	



Oont Ehpad: 23 392,88

### **EMPLOI 2019** ■ Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

### Les effectifs en CDI au 31/12/2019 en Ehpad

3 groupes

6 établissements

### Ce qu'il faut retenir

**EFFECTIF CDI** 

- En 2019, les effectifs dans les Ehpad représentent 31,7% des effectifs globaux en ETP
- Le nombre global d'ETP s'établit à 23392,8 avec 48% dans la filière soin. 41% dans la filière générale/hébergement et 11% dans la filière administrative

Temps Plein (personnes physiques) **Employés** Techniciens / Agents de maîtrise Cadres Total **Hommes Hommes Femmes** Hommes **Femmes Femmes** Filière soignante 238 76 10096 48% 584 7122 1628 448 Filière administrative 164 295 328 439 372 826 2424 12% Filière générale / hébergement 842 6491 464 549 78 124 8548 41% **Total** 1590 13908 1030 2616 526 1398 21068 100%

### Temps partiels (personnes physiques)

	Empl	oyés	Techniciens / Ag	gents de maîtrise	Cad	dres	Total	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
Filière soignante	25	591	58	631	249	663	2217	49%
Filière administrative	28	133	11	76	13	27	288	6%
Filière générale / hébergement	162	1820	5	46	9	8	2050	45%
Total	215	2544	74	753	271	698	4555	100%

### ETP (art. L. IIII-2 du code du travail)

	Empl	oyés	Techniciens / Ag	gents de maîtrise	Cad	dres	Total	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes			, cui
Filière soignante	594,10	7493,70	267,04	1985,18	181,75	766,31	11288,08	48%
Filière administrative	176,60	369,10	332,40	494,20	377,00	842,26	2591,56	11%
Filière générale / hébergement	910,90	7488,94	444,40	483,20	78,00	107,80	9513,24	41%
Total	1681,60	15351,74	1043,84	2962,58	636,75	1716,37	23392,88	100%





### Les effectifs en CDI au 31/12/2019 en Sanitaire

6 groupes

92 établissements

### Ce qu'il faut retenir

 En 2019, les effectifs dans le sanitaire représentent 68,3% des effectifs globaux en ETP

 Le nombre global d'ETP s'établit à 50 309 avec 79% dans la filière soin, 5% dans la filière générale/hébergement et 15% dans la filière administrative

### **EFFECTIF CDI**

		Temps Plein (personnes physiques)								
	Emp	Employés Techniciens / Agents de maîtrise Cadres								
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		otal		
Filière soignante	2863	19053	1347	9627	499	1321	34710	79%		
Filière administrative	320	3946	235	1000	408	916	6825	15%		
Filière générale / hébergement	1049	1095	235	81	125	48	2633	6%		
Total	4232	24094	1817	10708	1032	2285	44168	100%		

### Temps partiels (personnes physiques)

	Emp	loyés	Techniciens / Ag	gents de maîtrise	Cac	Ires	Total	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
Filière soignante	178	4113	185	2640	372	869	8357	80%
Filière administrative	47	1033	21	211	79	202	1593	15%
Filière générale / hébergement	100	297	15	20	28	15	475	5%
Total	325	5443	221	2871	479	1086	10425	100%

### ETP (art. L.1111-2 du code du travail)

	Empl	oyés	Techniciens / Ag	gents de maîtrise	Cac	Ires	To	otal
	Hommes	Femmes	Hommes					
Filière soignante	3030,29	21744,66	1412,34	11170,79	663,10	1829,11	39850,29	79%
Filière administrative	343,88	4533,28	244,62	1123,95	434,06	1033,72	7713,51	15%
Filière générale / hébergement	1052,87	1151,47	240,52	109,12	136,40	55,40	2745,78	5%
Total	4427,04	27429,41	1897,48	12403,86	1233,56	2918,23	50309,58	100%



■ Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

### Ce qu'il faut retenir

- Avec 85% de femmes, la répartition femmes/hommes reste constante au regard des résultats de 2015, 2016 et 2017 et 2019
- Les agents de la branche sont pour 19% en temps partiel et on compte 9% de cadres
- La filière soins emploie 69% des salariés

### Les effectifs en CDI au 31/12/2019

9 groupes 98 établissements

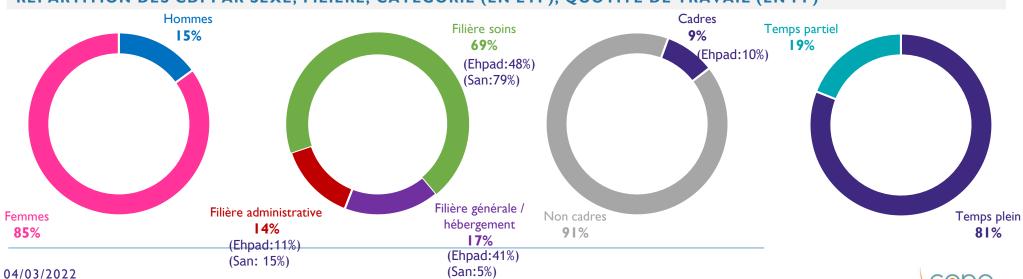
### **EFFECTIF CDI EN PERSONNES PHYSIQUES**



### **EFFECTIF CDI EN ETP**



### REPARTITION DES CDI PAR SEXE, FILIERE, CATEGORIE (EN ETP), QUOTITE DE TRAVAIL (EN PP)



# EMPLOI 2019 Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

### Les effectifs en CDI au 31/12/2019

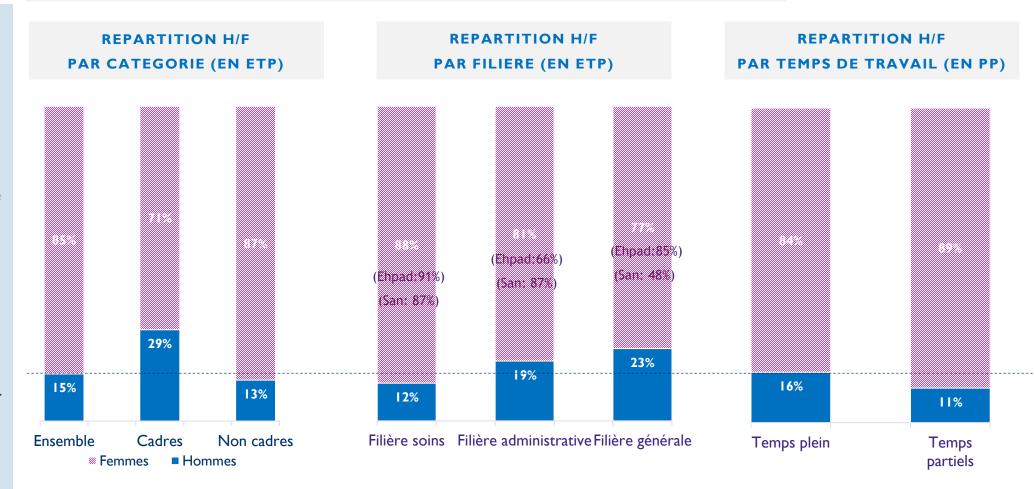
9 groupes

98 établissements

### Ce qu'il faut retenir

- 71% des cadres sont des femmes, pour 85% des ETP
- La part des hommes est plus élevée dans la filière générale (23%) alors qu'ils ne sont que 12% dans la filière soins et 19% dans la filière administrative
- Les femmes sont surreprésentées dans les temps partiels, 89% pour 85% de l'emploi

### **EFFECTIF CDI - FOCUS PAR SEXE**



Effectif CDI
 Effectif CDD
 Intérim
 Sous-traitance intégrée

### Ce qu'il faut retenir

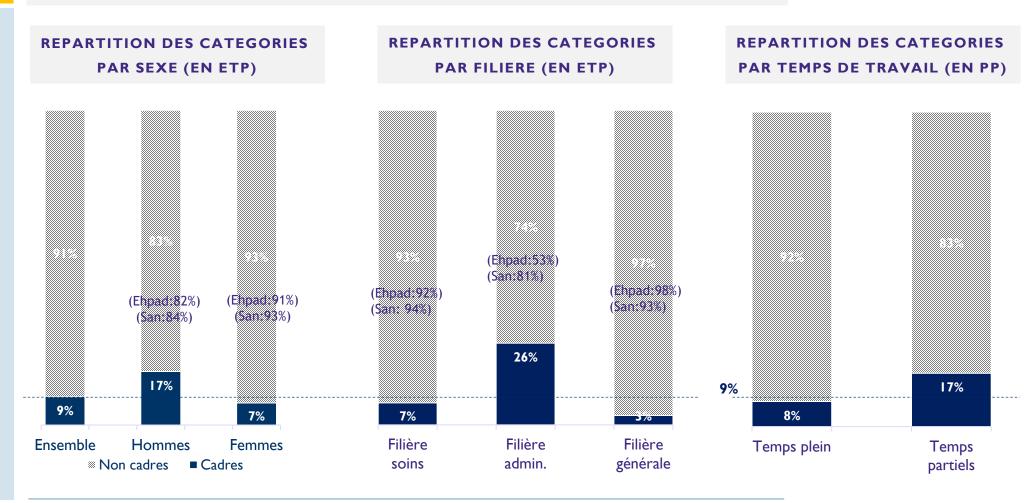
- 7% des femmes sont cadres, contre 17% des hommes
- La part des cadres s'élève à 26% dans la filière administrative, avec 47% en Ephad mais 19% seulement dans le sanitaire. En revanche, les cadres ne représentent que 7% de la filière soins
- Les temps partiels sont plus fréquents chez les cadres, 17%

### Les effectifs en CDI au 31/12/2019

9 groupes

98 établissements

### **EFFECTIF CDI - FOCUS PAR CATEGORIE**



# EMPLOI 2019 Effectif CDI Effectif CDD Intérim

Ce qu'il faut retenir

Sous-traitance intégrée

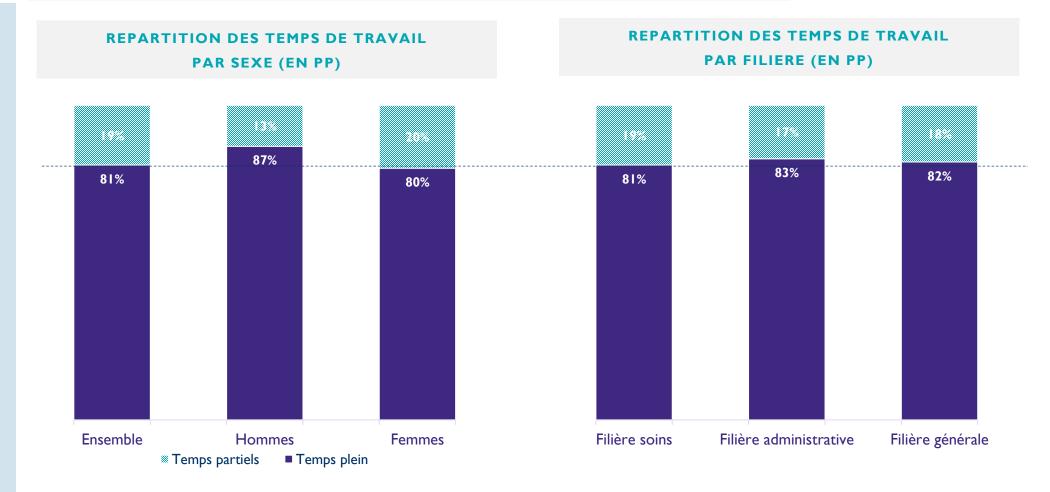
- Les temps partiels sont plus fréquents :
  - Chez les femmes, 20% contre 13% chez les hommes
  - Dans la filière soins, 19%

### Les effectifs en CDI au 31/12/2019

9 groupes

98 établissements

### **EFFECTIF CDI - FOCUS PAR TEMPS DE TRAVAIL**





■ Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

Ce qu'il faut retenir

- Les recrutements en CDI sont de 14 547 en 2019 soit 18% des effectifs, avec 59,2% dans le sanitaire (pour 68,3% des effectifs)
- La filière soins, à elle seule, regroupe 70% des recrutements en CDI, avec 80% dans le sanitaire

Les recrutements en CDI au 31/12/2019

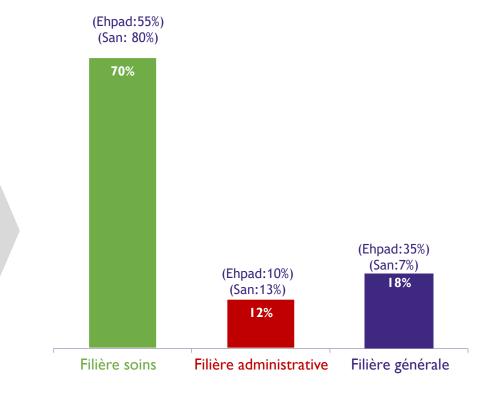
9 groupes

98 établissements

NOMBRE DE RECRUTEMENTS EN CDI

NOMBRE DE RECRUTEMENTS EN CDI PAR FILIERE







■ Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

Ce qu'il faut retenir

### Les sorties de CDI au 31/12/2019

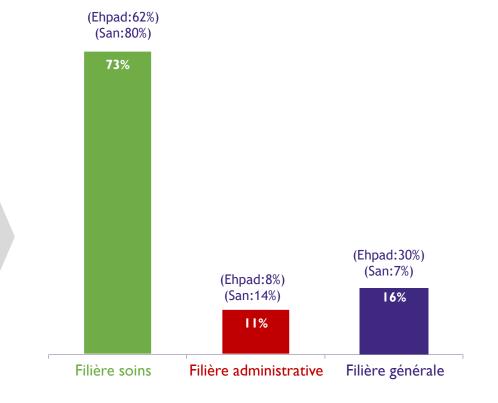
9 groupes 98 établissements

### **NOMBRE DE SORTIES EN CDI**

NOMBRE DE SORTIES EN CDI PAR FILIERE

- 13 963 salariés en CDI ont quitté leur emploi en 2019, soit 584 CDI de moins que les entrées.
- La part de la filière soins dans les sorties est la même que dans le cas des recrutements, 73%
- Dans les Ehpad on compte 416 entrée de plus que de sorties, dans le sanitaire 168







### 

### **EMPLOI 2019**

■ Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

### Ce qu'il faut retenir

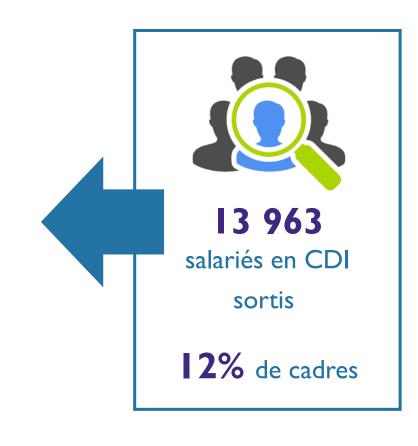
- Les démissions constituent 52% des sorties, devant les licenciements à 19,3% et les ruptures de période d'essai 14,3%, les retraites 7,9%
- Les démissions sont structurellement plus fréquentes dans la filière soins, alors que les licenciements interviennent proportionnellement davantage dans la filière générale (35%)

### Décomposition des sorties de CDI selon les causes au 31/12/2019

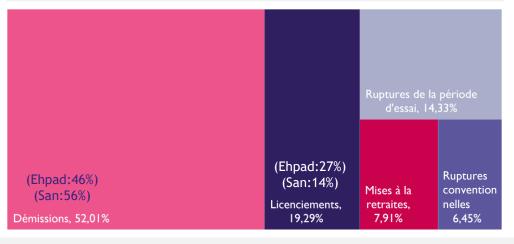
9 groupes

98 établissements

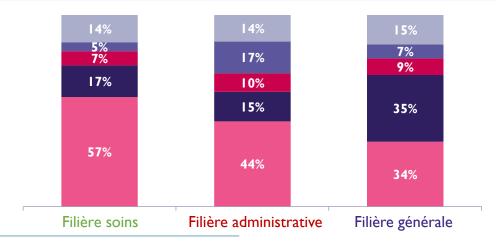
### **NOMBRE DE SORTIES EN CDI**



### NOMBRE DE SORTIES EN CDI PAR CAUSE



### REPARTITION DES CAUSES DE SORTIES EN CDI PAR FILIERE





■ Effectif CDI
Effectif CDD
Intérim

Sous-traitance intégrée

### Ce qu'il faut retenir

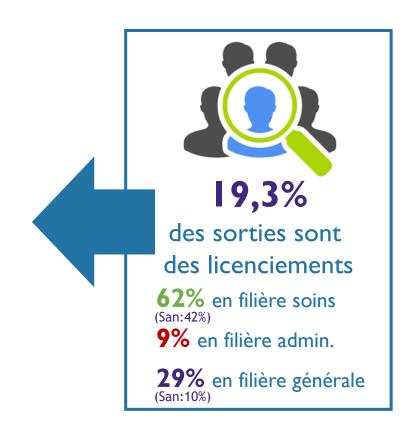
- Les licenciements pour faute sont la première cause la plus fréquente, 47,5%, avec 50% dans la filière générale et 48% dans la filière soins. Ils sont 52% en Ehpad
- Les licenciements pour inaptitudes représentent 41,2% des cas au global

### Focus sur les licenciements au 31/12/2019

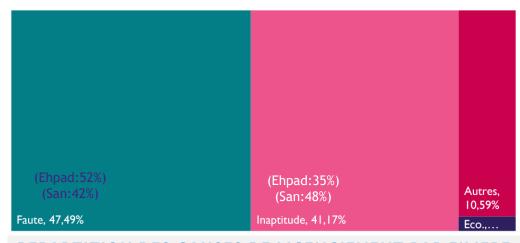
9 groupes

98 établissements

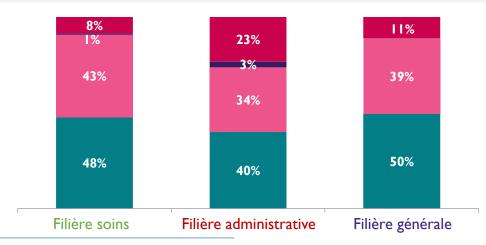
### **ZOOM SUR LES LICENCIEMENTS**



### REPARTITION DES LICENCIEMENTS PAR CAUSE



### REPARTITION DES CAUSES DE LICENCIEMENT PAR FILIERE





### $| | \rangle | | | \rangle | \rangle | | \rangle | | \rangle | \rangle | | \rangle |$

### **EMPLOI**

■ Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

### Ce qu'il faut retenir

- Une augmentation de 4,1% des ETP depuis 2019 dont 9% dans les Ehpad
- Les effectifs du secteur font état d'une progression faible:
- SAE 2020: 159 128
- SAE 2019: 153 425
- SAE 2018: 152 874
- SAE 2017: 152 218
- SAE 2016: 150 916
- SAE 2015: 150 245

(sages femmes et personnels non médicaux des établissements sanitaires à but lucratif)

### Les effectifs en CDI au 31/12/2020

9 groupes

98 établissements

### **EFFECTIF CDI**

		Tem	ps Plein (per	sonnes physic	ques)					
	Employés		Techniciens / A	gents de maîtrise	Ca	dres	To	Total		
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		, cai		
Filière soignante	3589	27023	1695	11687	649	1970	46613	68%	1	
Filière administrative	401	4169	563	1600	805	1973	9511	14%		
Filière générale / hébergement	2071	8186	799	573	242	190	12061	18%	Dont Ehpad	
Total	6061	39378	3057	13860	1696	4133	68185	100%	22 811	

### Temps partiels (personnes physiques)

	Emp	loyés	Techniciens / Ag	gents de maîtrise	Cad	dres	T	otal	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes			
Filière soignante	214	4418	246	3388	615	1606	10487	71%	
Filière administrative	66	1041	30	303	103	236	1779	12%	
Filière générale / hébergement	261	2115	28	107	23	31	2565	17%	Dont Ehpa
Total	541	7574	304	3798	741	1873	14831	100%	4 561

### ETP (art. L. IIII-2 du code du travail)

	Empl	oyés	Techniciens / Ag	gents de maîtrise	Cad	dres	To		
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes			
Filière soignante	3674,51	29949,00	1784,94	13596,74	903,11	2808,09	52716,39	69%	
Filière administrative	440,33	4806,07	571,53	1685,37	846,82	2098,31	10448,43	14%	
Filière générale / hébergement	2132,31	9548,00	767,82	666,44	259,46	202,50	13576,53	18%	Dont Ehpad:
Total	6247,15	44303,07	3124,29	15948,55	2009,39	5108,90	76741,35	100%	25 540,51





### Les effectifs en CDI au 31/12/2020 en Ehpad

3 groupes

6 établissements

### Ce qu'il faut retenir

### **EFFECTIF CDI**

•	Une augmentation
	de 4,1% des ETP
	depuis 2019 dont 9%
	dans les Ehpad

• En 2020, les effectifs mesurés dans les Ehpad représentent 33,2% des effectifs globaux, soit une hausse de 1,5 points

		Temps Plein (personnes physiques)										
	Emp	loyés	Techniciens / Ag	gents de maîtrise	Cad	dres	То	tal				
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		car				
Filière soignante	582	7506	270	1821	88	515	10782	47%				
Filière administrative	151	330	373	493	427	996	2770	12%				
Filière générale / hébergement	947	7082	489	501	103	137	9259	41%				
Total	1680	14918	1132	2815	618	1648	22811	100%				

### Temps partiels (personnes physiques) **Employés** Techniciens / Agents de maîtrise Cadres Total Hommes **Femmes** Hommes **Femmes** Hommes **Femmes** Filière soignante 22 575 51 662 255 692 2257 49% Filière administrative 31 301 7% 130 18 80 9 33 Filière générale / hébergement 146 1784 6 55 8 2003 44% 4 199 2489 75 797 268 733 4561 100% Total

		ETP (a	art. L.         -2	du code du t	ravail)			
	Employés		Techniciens / Ag	gents de maîtrise	Cad	dres	То	ıtal
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		
Filière soignante	590,80	7868,82	292,36	2194,89	195,18	860,52	12002,57	47%
Filière administrative	164,50	402,80	381,20	549,80	430,60	1013,45	2942,35	12%
Filière générale / hébergement	1034,21	8275,58	493,20	541,10	107,00	144,50	10595,59	41%
Total	1789,51	16547,20	1166,76	3285,79	732,78	2018,47	25540,51	100%





### Les effectifs en CDI au 31/12/2020 en Sanitaire

6 groupes

92 établissements

### Ce qu'il faut retenir

### **EFFECTIF CDI**

- Une augmentation de 4,1% des ETP depuis 2019 dont 9% dans les Ehpad et 1,7% dans le sanitaire
- En 2020, les effectifs mesurés dans les Ehpad représentent 33,2% des effectifs globaux, soit une hausse de 1,5 points

		Temps Plein (personnes physiques)										
	Emp	loyés	Techniciens / Ag	gents de maîtrise	Cad	dres	То	tal				
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes		car				
Filière soignante	3007	19517	1425	9866	561	1455	35831	79%				
Filière administrative	250	3839	190	1107	378	977	6741	15%				
Filière générale / hébergement	1124	1104	310	72	139	53	2802	6%				
Total	4381	24460	1925	11045	1078	2485	45374	100%				

		lenip:	s partiers (pe	rsonnes phys	iques)			
	Empl	oyés	Techniciens / Ag	gents de maîtrise	Cao	dres	To	otal
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes Femmes		7 0 000	
Filière soignante	192	3843	195	2726	360	914	8230	80%
Filière administrative	35	911	12	223	94	203	1478	14%
Filière générale / hébergement	115	331	22	52	19	23	562	5%
Total	342	5085	229	3001	473	1140	10270	100%

Temps partials (personnes physiques)

		ETP (a	art. L.         -2	du code du t	ravail)			
	Empl	oyés	Techniciens / Ag	gents de maîtrise	Cad	Ires	To	otal
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	rotai	
Filière soignante	3083,71	22080,18	1492,58	11401,85	707,93	1947,57	40713,82	80%
Filière administrative	275,83	4403,27	190,33	1135,57	416,22	1084,86	7506,08	15%
Filière générale / hébergement	1098,10	1272,42	274,62	125,34	152,46	58,00	2980,94	6%
Total	4457,64	27755,87	1957,53	12662,76	1276,61	3090,43	51200,84	100%



# EMPLOI Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

### Ce qu'il faut retenir

- Les effectifs entre 2019 et 2020 ont augmenté de 3,5% en ETP et 4% en salariés
- Les temps partiels diminuent d'un point par rapport à 2019, à 18%

### Les effectifs en CDI au 31/12/2020

9 groupes98 établissements

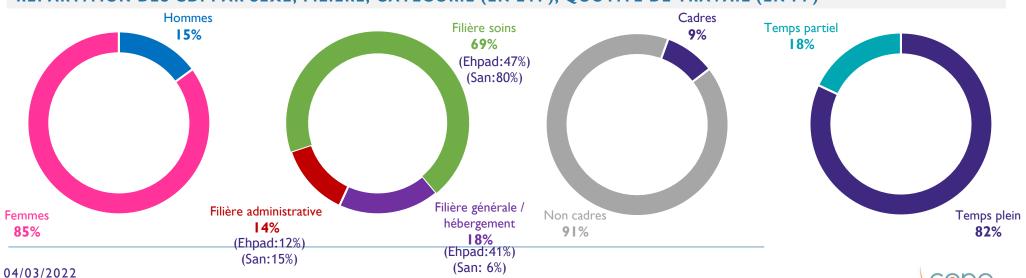
### **EFFECTIF CDI EN PERSONNES PHYSIQUES**



### **EFFECTIF CDI EN ETP**







# EMPLOI 2020 Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

### Les effectifs en CDI au 31/12/2020

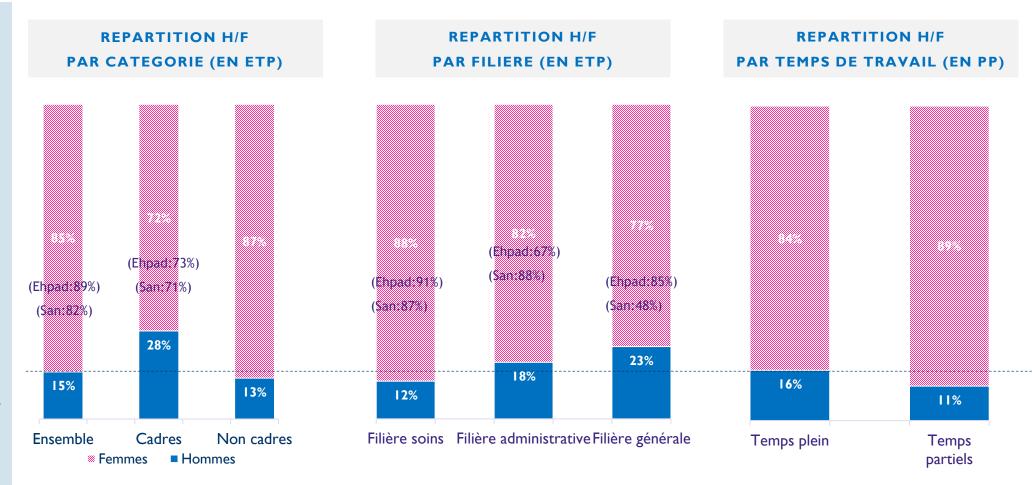
9 groupes

98 établissements

### Ce qu'il faut retenir

- 72% des cadres (en baisse d'un point) sont des femmes, pour 85% des ETP
- La part des hommes est plus élevée dans la filière générale (23%) alors qu'ils ne sont que 12% dans la filière soins et 18% dans la filière administrative
- Les femmes sont surreprésentées dans les temps partiels, 89% pour 84% des temps pleins

### **EFFECTIF CDI - FOCUS PAR SEXE**







# EMPLOI 2020 ■ Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

### Les effectifs en CDI au 31/12/2020

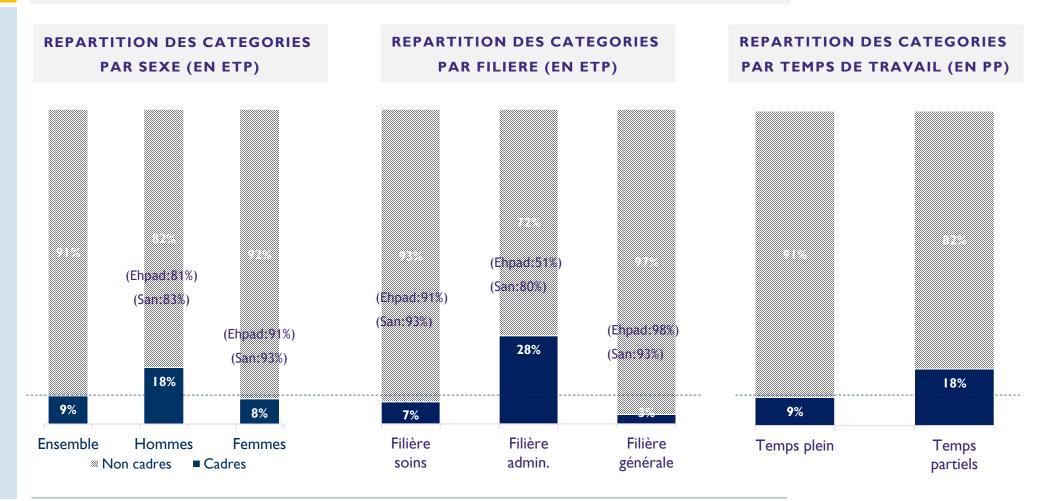
9 groupes

98 établissements

### Ce qu'il faut retenir

- 8% des femmes sont cadres, contre 18% des hommes
- La part des cadres s'élève à 28% dans la filière administrative et 7% dans la filière soin
- Les temps partiels sont plus fréquents chez les cadres, 18%

### **EFFECTIF CDI - FOCUS PAR CATEGORIE**





■ Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

### Ce qu'il faut retenir

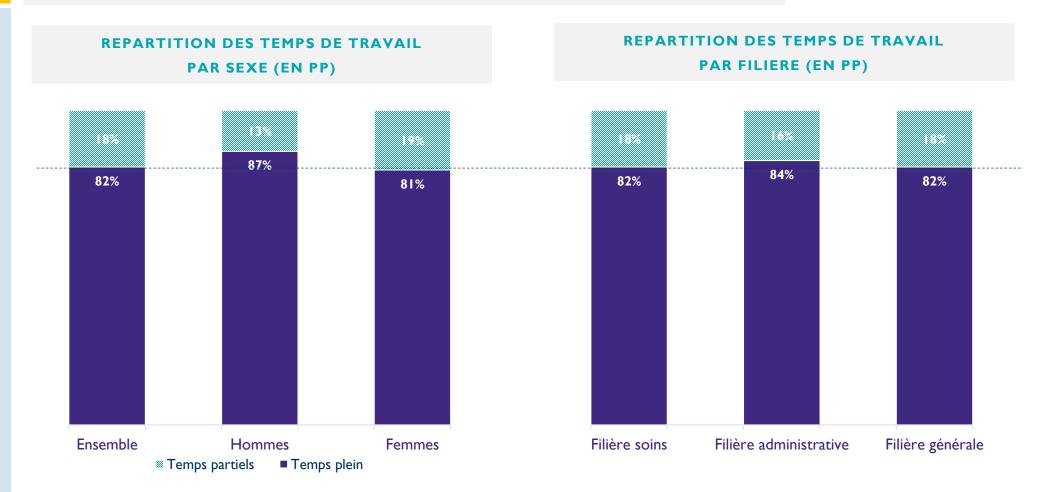
- Comme en 2019, les temps partiels sont plus fréquents:
  - Chez les femmes, 19% contre 13% chez les hommes. En revanche il est de plus en plus équivalent selon les filières, avec 18% en soin et en filière générale, 16% dans la filière administrative

### Les effectifs en CDI au 31/12/2020

9 groupes

98 établissements

### **EFFECTIF CDI - FOCUS PAR TEMPS DE TRAVAIL**





Effectif CDI
Effectif CDD
Intérim
Sous-traitance intégrée

### Ce qu'il faut retenir

- Les recrutements en CDI, 14 312 en 2020, représentent 17% des effectifs
- La filière soins, à elle seule, regroupe 68% des recrutements en CDI, avec 50% des recrutements dans les Ehpad et 82% dans le sanitaire
- La filière générale dans les Ehpad représente 35% des recrutements, contre 5% en filière générale

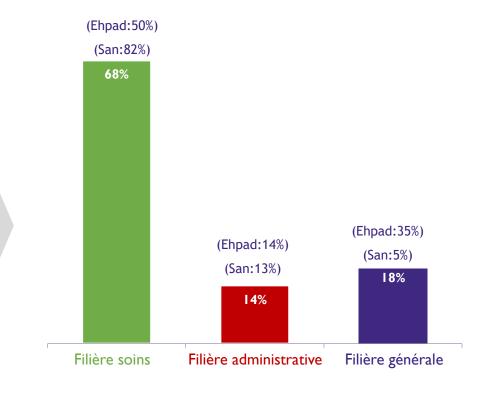
### Les recrutements en CDI au 31/12/2020

9 groupes 98 établissements

### NOMBRE DE RECRUTEMENTS EN CDI

### NOMBRE DE RECRUTEMENTS EN CDI PAR FILIERE







Effectif CDI
 Effectif CDD
 Intérim
 Sous-traitance intégrée

### Ce qu'il faut retenir

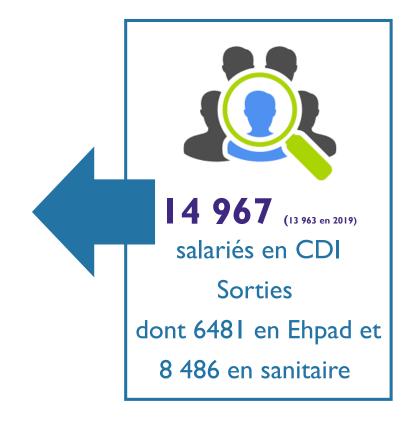
- 14 967 salariés en CDI ont quitté leur emploi en 2020, soit 655 CDI de plus que les entrées
- La part de la filière soins dans les sorties est la même que dans le cas des recrutements, 69%, avec 82% dans le sanitaire
- En 2019 dans les Ephad ont comptait 5517 sortie, en 2020 6481, soit 964 sorties de plus. Dans le sanitaire on compte 40 sorties entre 2019 et 2020

### Les sorties de CDI au 31/12/2020

9 groupes 98 établissements

### **NOMBRE DE SORTIES EN CDI**

### NOTIBRE DE SORTIES EN COI



# (Ehpad:53%) (San:82%) 69% (Ehpad:39%) (San:6%) (San:6%) 11%

Filière administrative

NOMBRE DE SORTIES EN CDI PAR FILIERE

Filière soins



Filière générale

Effectif CDI
 Effectif CDD
 Intérim
 Sous-traitance intégrée

### Ce qu'il faut retenir

- Les démissions constituent 48% des sorties, devant les licenciements à 19% et les ruptures de période d'essai, les retraites 16%
- Les démissions sont structurellement plus fréquentes dans la filière soins, alors que les licenciements interviennent proportionnellement davantage dans la filière générale (37%)

### Décomposition des sorties de CDI selon les causes au 31/12/2020

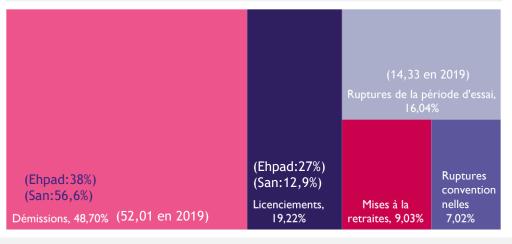
9 groupes

98 établissements

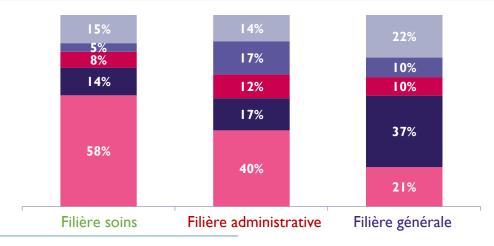
### **NOMBRE DE SORTIES EN CDI**



### NOMBRE DE SORTIES EN CDI PAR CAUSE



### REPARTITION DES CAUSES DE SORTIES EN CDI PAR FILIERE





■ Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

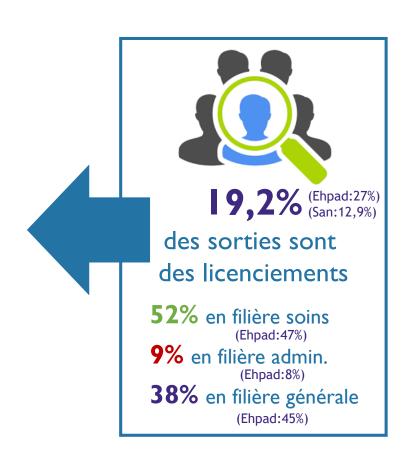
### Ce qu'il faut retenir

- Les licenciements les plus fréquents concernent les fautes avec 51.9% des licenciements, notamment en Ehpad avec 59%
- Les inaptitudes représentent 37,7% des licenciements, 33% en Ehpad mais 42,6% en sanitaire
- Les Ehpad représentent en 2020 62% des licenciements, pour 33% des effectifs de la branche

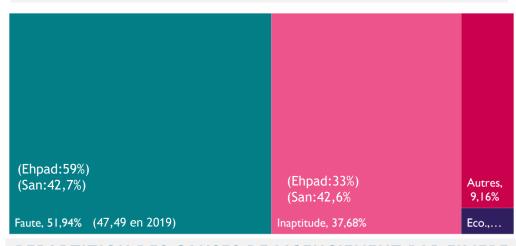
### Focus sur les licenciements au 31/12/2020

9 groupes 98 établissements

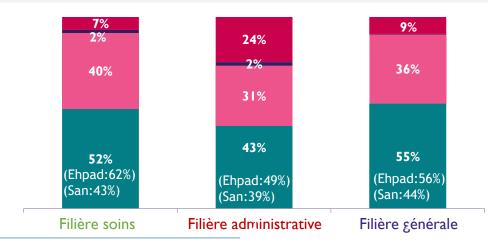
### **ZOOM SUR LES LICENCIEMENTS**



### REPARTITION DES LICENCIEMENTS PAR CAUSE



### REPARTITION DES CAUSES DE LICENCIEMENT PAR FILIERE







# Emploi CDD





- La filière soins concentre 64% des CDD qui sont contractés, dans leur très grande majorité, pour des remplacements: 92% (moyenne pondérée Temps plein/temps partiels)
- Le surcroit d'activité
  n'est la cause de l'emploi
  de CDD temps plein que
  dans 8% des cas dans la
  filière soins, mais 26%
  des cas dans la filière
  administrative et 9%
  des cas dans la filière
  générale

### Les effectifs en CDD au 31/12/2019

9 groupes 98 établissements

### **EFFECTIF CDD**

			Temps	plein (pei	rsonnes	physiques	s)				
		Emp	loyés	Technicien de ma		Ca	adres				
		Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Total p	ar motif	Total pa	ır filière	
Filière	Remplacement	388	1997	132	961	43	59	3580	92%	2000	4.40/
soignante	Surcroît d'activité	35	183	18	79	7	6	328	8%	3908	64%
Filière	Remplacement	36	336	9	32	6	22	441	74%		
administrative	Surcroît d'activité	18	95	8	26	6	6	159	26%	600	10%
Filière	Remplacement	260	1181	10	8	0	0	1459	91%	1402	2404
générale	Surcroît d'activité	52	89	3	0	0	0	144	9%	1603	26%
	Sous-Total	789	3881	180	1106	62	93	61	П	6111	100%
	Total	46	70	12	86	155		01		OFT	100%

Temps partiels	(personnes pl	hysiques)
----------------	---------------	-----------

		Empl	ployés Techniciens / Agents de maîtrise		Ca	adres					
		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Total p	ar motif	Total pa	ar filière
Filière	Remplacement	72	486	81	357	36	79	1111	90%		
soignante	Surcroît d'activité	3	49	8	32	13	14	119	10%	1230	62%
Filière	Remplacement	15	101	1	6	1	8	132	78%	170	00/
administrative	Surcroît d'activité	2	31	1	2	0	2	38	22%	170	<b>9</b> %
Filière	Remplacement	61	330	0	0	0	T.	392	68%	F-70	200/
générale	Surcroît d'activité	13	139	2	18	2	13	187	32%	579	<b>29</b> %
	Sous-Total	166	1136	93	415	52	117	19	79	1979	100%
	Total	13	02	50	)8		169	1979		17//	100/6

Ehpad: 618

Ehpad: 2 209





- La filière générale concentre 60% des CDD qui sont contractés, dans les Ehpad, pour des remplacements: 92% (moyenne pondérée Temps plein/temps partiels)
- Le surcroit d'activité
  n'est la cause de l'emploi
  de CDD temps plein que
  dans 8% des cas dans la
  filière soins, mais 25%
  des cas dans la filière
  administrative et 8%
  des cas dans la filière
  générale

### Les effectifs en CDD au 31/12/2019 en Ehpad

9 groupes

### **EFFECTIF CDD**

98 établissements

	Remplacement         11         40         4         13         2         12         82           Surcroît d'activité         2         4         1         9         5         6         27										
		Emp	loyés			Ca	adres				
		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Total p	ar motif	Total pa	ır filière
Filière	Remplacement	62	479	19	143	3	9	715	92%		/
soignante	Surcroît d'activité	9	46	3	8	0	0	66	8%	781	35%
Filière	Remplacement	11	40	4	13	2	12	82	75%		
administrative	Surcroît d'activité	2	4	1	9	5	6	27	25%	109	5%
Filière	Remplacement	151	1055	6	8	0	0	1220	92%	1212	****
générale	Surcroît d'activité	20	78	1	0	0	0	99	8%	1319	60%
	Sous-Total	255	1702	34	181	10	27	22	209	2209	100%
	Total	10	57	21	5		37				100/0

### Temps partiels (personnes physiques)

		Employés		Techniciens / Agents de maîtrise		C	adres					
		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Total <sub>I</sub>	oar motif	Total pa	ar filière	
Filière	Remplacement	2	35	4	29	3	14	87	87%			
soignante	Surcroît d'activité	1	3	0	4	1	4	13	13%	100	16%	
Filière	Remplacement	3	6	1	1	0	1	12	92%		20/	
administrative	Surcroît d'activité	0	0	0	0	0	1	1	8%	13	2%	
Filière	Remplacement	33	290	0	0	0	1	324	64%	505	000/	
générale	Surcroît d'activité	10	138	0	18	2	13	181	36%	505	82%	
	Sous-Total	49	472	5	52	6	34	4	518	618	100%	
	Total	13	02	50	08		169	010		010	100/8	

CPNE hospitalisation privé



- La filière générale concentre 60% des CDD qui sont contractés, dans les Ehpad, pour des remplacements: 92% (moyenne pondérée Temps plein/temps partiels)
- Le surcroit d'activité
  n'est la cause de l'emploi
  de CDD temps plein que
  dans 8% des cas dans la
  filière soins, mais 25%
  des cas dans la filière
  administrative et 8%
  des cas dans la filière
  générale

### Les effectifs en CDD au 31/12/2019 en Sanitaire

9 groupes

98 établissements

### **EFFECTIF CDD**

	Temps plein (personnes physiques)										
			Employés		Techniciens / Agents de maîtrise		Cadres				
		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Total p	ar motif	Total pa	ar filière
Filière	Remplacement	326	1518	113	818	40	50	2865	92	3127	80%
soignante	Surcroît d'activité	26	137	15	71	7	6	262	8		
Filière administrative	Remplacement	25	296	5	19	4	10	359	73	491	13%
	Surcroît d'activité	16	91	7	17	1	0	132	27		
Filière générale	Remplacement	109	126	4	0	0	0	239	84	284	7%
	Surcroît d'activité	32	11	2	0	0	0	45	16		
	Sous-Total	534	2179	146	925	52	66	39	02	3902	100%
	Total	2713		1071		118		5702		3702	100/8

### Temps partiels (personnes physiques)

		Employés		Techniciens / Agents de maîtrise		Cadres					
		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Total p	ar motif	Total pa	ar filière
Filière soignante	Remplacement	70	451	77	328	33	65	1024	91	1130	83%
	Surcroît d'activité	2	46	8	28	12	10	106	9		
Filière administrative	Remplacement	12	95	0	5	1	7	120	76	157	12%
	Surcroît d'activité	2	31	1	2	0	1	37	24		
Filière générale	Remplacement	28	40	0	0	0	0	68	92	74	5%
	Surcroît d'activité	3	1	2	0	0	0	6	8		
	Sous-Total	117	664	88	363	46	83	1361		1361	100%
_	Total	781		451		129		1501		1301	100%





- 83% des ETP en CDD sont exercés par des femmes
- En ETP, la filière soins représente 63% des CDD, la filière administrative 12% et la filière générale 25%
- Seuls 3% des CDD concernent des postes de cadres
- Parmi les CDD, quelques
   25% sont des temps
   partiels

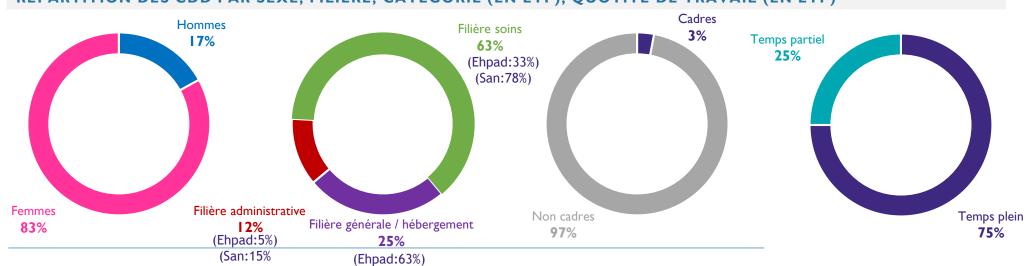
### Les effectifs en CDD au 31/12/2019

9 groupes 98 établissements

### **EFFECTIF CDD EN ETP**



### REPARTITION DES CDD PAR SEXE, FILIERE, CATEGORIE (EN ETP), QUOTITE DE TRAVAIL (EN ETP)



04/03/2022

(San:7%)

Rapport de branche de l'hospitalisation privée à statut commercial

# EMPLOI 2019 Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

### Les effectifs en CDD au 31/12/2019

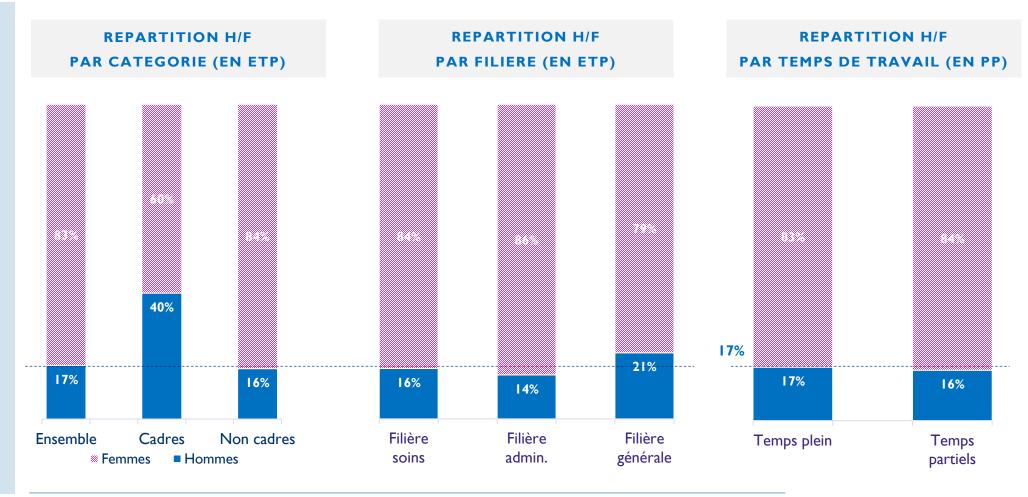
9 groupes

98 établissements

### Ce qu'il faut retenir

- La structure femmes/hommes des CDD est proche de celle constatée pour les CDI, à savoir :
  - Une surreprésentation des hommes parmi les cadres (40%) et dans la filière générale (21%)

### **EFFECTIF CDD - FOCUS PAR SEXE**



### EMPLOI 2019 Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

### Ce qu'il faut retenir

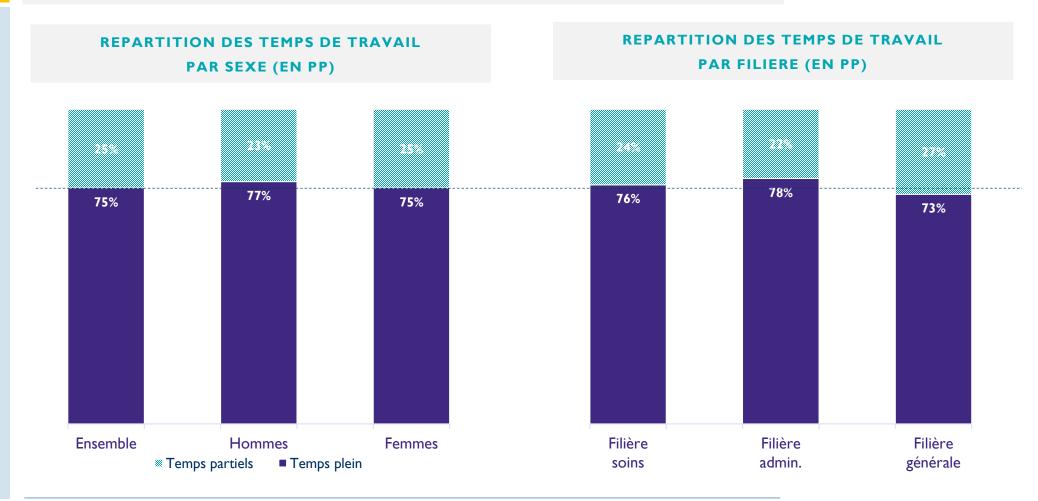
- Le recours aux temps partiels est sensiblement plus fréquent en CDD qu'en CDI (25%VS 18%)
- Les temps partiels sont plus fréquents :
  - Dans les filières générale et soins
- En revanche, il y a peu d'impact du genre sur la quotité de temps de travail en CDD, contrairement à ce que l'on constate sur les CDI

### Les effectifs en CDD au 31/12/2019

9 groupes

98 établissements

### **EFFECTIF CDD - FOCUS PAR TEMPS DE TRAVAIL**





## EMPLOI 2019 Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

### Les effectifs en CDD au 31/12/2019

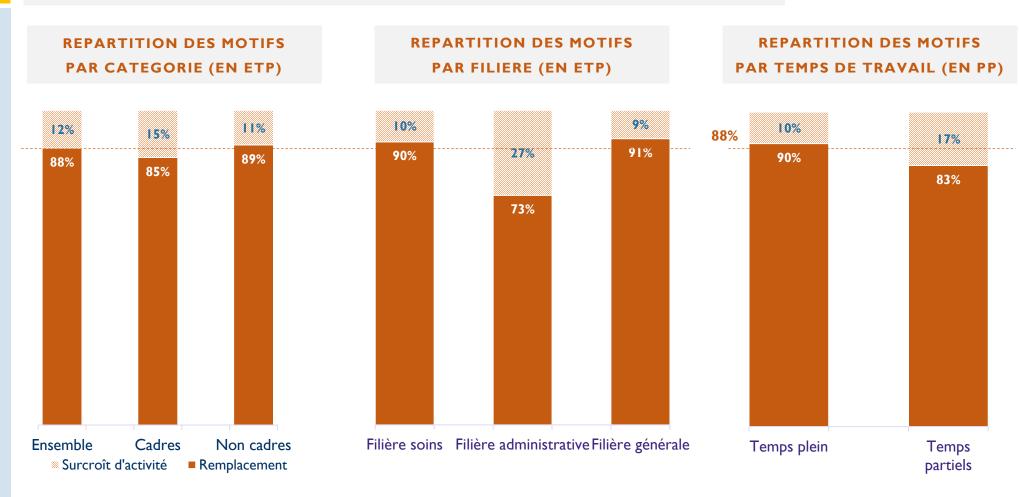
9 groupes

98 établissements

### Ce qu'il faut retenir

- La très grande majorité des CDD concernent des remplacements, 88%
- Le surcroit d'activité est une réalité plus marginale, I 2%. C'est cependant une réalité plus forte dans la filière administrative avec 27%

### **EFFECTIF CDD - FOCUS PAR MOTIF**



## EMPLOI Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

### Ce qu'il faut retenir

- 522 518 CDD ont été conclus, représentant au global 339 614 ETP dont la très grande partie en Ehpad
- recrutements en CDD ont concerné 11% d'hommes et à 51% la filière soins (50% en Ehpad, 83% en sanitaire)
- En ETP, seuls 1% des CDD conclus concernent des postes de cadres

### Les recrutements en CDD au 31/12/2019

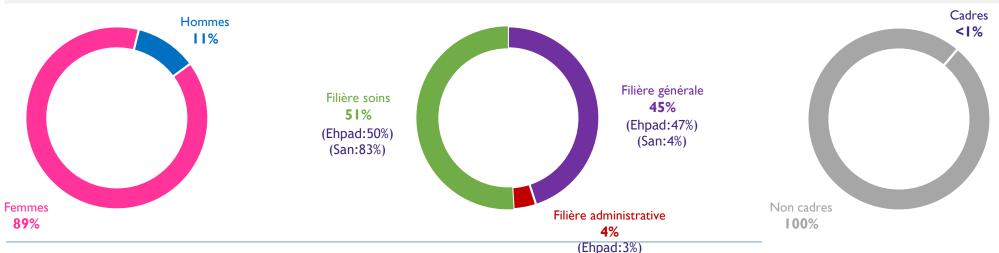
9 groupes 98 établissements

### **ENTREES EN CDD**





### REPARTITION DES ENTREES EN CDD PAR SEXE, FILIERE, CATEGORIE (EN ETP)



(San:14%)

04/03/2022



- Le nombre global de CCD temps pleins en personnes physiques a augmenté de 38% depuis 2019
- La filière soin ne représente plus en 2020 que 54% des effectifs de CC à temps plein, soit 10 points de moins qu'en 2019, au profit de la filière générale qui progresse de 13 points. (moyenne pondérée Temps plein/temps partiels)
- Le surcroit d'activité est la cause de l'emploi de CDD temps plein que dans 13% des cas dans la filière soins (+5 points), 31% des cas dans la filière administrative (+5 points), et 12% des cas dans la filière générale (+3 points),

### Les effectifs en CDD au 31/12/2020

9 groupes 98 établissements

### **EFFECTIF CDD**

			Temps	plein (pe	rsonnes	s)						
		Emp	loyés		ns / Agents aîtrise	C	adres					
		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Total p	ar motif	Total pa	ar filière	
Filière	Remplacement	359	2263	202	993	68	84	3969	87%		= 40/	
soignante	Surcroît d'activité	52	279	42	168	27	11	579	13%	4548	54%	
Filière	Remplacement	42	373	15	67	12	33	542	69%	700	00/	
administrative	Surcroît d'activité	44	128	17	29	9	13	240	31%	782	<b>9</b> %	
Filière	Remplacement	436	2257	37	8	0	5	2743	88%	2122	200	
générale	Surcroît d'activité	63	291	3	5	1	1	364	12%	3107	3 <b>7</b> % _	
	Sous-Total	996	5591	316	1270	117	147	84	137	8437	100%	
	Total	65	87	15	86		264	- S		5,37	10070	

Temps partiels (personnes physiques)

		Empl	loyés	Techniciens / Agents de maîtrise  Cadres							
		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Total p	ar motif	Total pa	ar filière
Filière	Remplacement	48	463	74	399	54	94	1132	94%		
soignante	Surcroît d'activité	7	25	6	13	9	16	76	6%	1208	58%
Filière	Remplacement	19	100	0	12	2	3	136	65%	210	100/
administrative	Surcroît d'activité	13	56	1	4	0	0	74	35%	210	10%
Filière	Remplacement	74	480	2	1	0	0	557	86%		2201
générale	Surcroît d'activité	18	73	1	1	0	0	93	14%	650	32%
	Sous-Total	179	1197	84	430	65	113	20	)68	2068	100%
	Total	13	76	5	14		178			2000	100%

Ehpad: 742

4212





- Le nombre de CDD temps plein a augmenté de 90% entre 2019 et 2020, soit un presque doublement.
- La filière générale concentre 65% des CDD temps plein, en hausse de 5 points
- Le surcroit d'activité est la cause de l'emploi de CDD temps plein que dans 13% des cas dans la filière soins (+5 points), 28% des cas dans la filière administrative et 12% des cas dans la filière générale (+4 points)

### Les effectifs en CDD au 31/12/2020 en Ehpad

9 groupes

98 établissements

### **EFFECTIF CDD**

			Temps	plein (pe	rsonnes	physique	s)				
		Empl	loyés	Technicier de ma	ns / Agents aîtrise	C	adres				
		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Total p	ar motif	Total pa	ar filière
Filière	Remplacement	86	735	58	215	4	17	1115	87%	1077	200/
soignante	Surcroît d'activité	15	95	9	41	0	1	161	13%	1276	30%
Filière	Remplacement	18	64	12	30	3	22	149	72%	207	Fo/
administrative	Surcroît d'activité	10	14	5	10	6	12	57	28%	206	5%
Filière	Remplacement	299	2087	30	4	0	2	2422	88%	2727	<b>45</b> 0/
générale	Surcroît d'activité	36	274	0	5	0	0	315	12%	2737	65%
	Sous-Total	464	3269	114	305	13	54	40	219	4219	100%
	Total	37	33	4	19		67	72	-17	1217	100%

### Temps partiels (personnes physiques)

		Empl	Employés		Techniciens / Agents de maîtrise		Cadres				
		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Total p	ar motif	Total pa	ar filière
Filière	Remplacement	2	46	9	41	15	17	130	89%		200/
soignante	Surcroît d'activité	0	1	1	3	3	8	16	11%	146	20%
Filière	Remplacement	8	13	0	4	0	0	25	45%		70/
administrative	Surcroît d'activité	9	20	0	1	0	0	30	55%	55	7%
Filière	Remplacement	43	420	0	0	0	0	463	86%	541	720/
générale	Surcroît d'activité	13	64	0	1	0	0	78	14%	541	73%
	Sous-Total	75	564	10	50	18	25	7	42	742	100%
	Total	63	39	6	0		43	· '	12	/ 12	100/8





- Le nombre de CDD temps plein a augmenté de 8% entre 2019 et 2020 en sanitaire, très loin de la situation en Ehpad (+90%).
- La filière soin concentre 78% des CDD temps plein, en hausse de 5 points
- Le surcroit d'activité est la cause de l'emploi de CDD temps plein que dans 13% des cas dans la filière soins, 32% des cas dans la filière administrative et 13% des cas dans la filière générale

### Les effectifs en CDD au 31/12/2020 en Sanitaire

9 groupes

98 établissements

### **EFFECTIF CDD**

			Temps	plein (pe	rsonnes	physiques	s)				
		Empl	loyés		ns / Agents aîtrise	Ca	adres				
		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Total p	ar motif	Total pa	ar filière
Filière	Remplacement	273	1528	144	778	64	67	2854	87%	2272	700/
soignante	Surcroît d'activité	37	184	33	127	27	10	418	13%	3272	78%
Filière	Remplacement	24	309	3	37	9	11	393	68%		1.40/
administrative	Surcroît d'activité	34	114	12	19	3	1	183	32%	576	14%
Filière	Remplacement	137	170	7	4	0	3	321	87%	270	00/
générale	Surcroît d'activité	27	17	3	0	1	1	49	13%	370	8%
	Sous-Total	532	2322	202	965	104	93	40	218	4218	100%
	Total	28	54	П	67		197	72	-10	1210	100%

### Temps partiels (personnes physiques)

		Employés		Techniciens / Agents de maîtrise		Cadres					
		Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Total p	ar motif	Total pa	ar filière
Filière	Remplacement	46	417	65	358	39	77	1002	94%	10/2	900/
soignante	Surcroît d'activité	7	24	5	10	6	8	60	6%	1062	80%
Filière	Remplacement	11	87	0	8	2	3	111	72%		130/
administrative	Surcroît d'activité	4	36	1	3	0	0	44	28%	155	12%
Filière	Remplacement	31	60	2	1	0	0	94	86%	100	00/
générale	Surcroît d'activité	5	9	1	0	0	0	15	14%	109	8%
	Sous-Total	104	633	74	380	47	88	1:	326	1326	100%
_	Total	73	37	4!	54		135	'		1320	100%





- 83% des ETP en CDD sont exercés par des femmes
- En ETP, la filière soins représente 55% des CDD, la filière administrative 11% et la filière générale 34%
- Seuls 4% des CDD concernent des postes de cadres
- Parmi les CDD, quelques 20% sont des temps partiels (18% dans le cas des CDI)

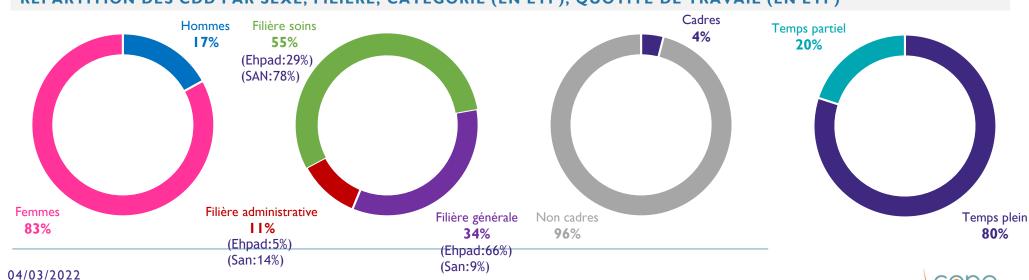
### Les effectifs en CDD au 31/12/2020

9 groupes 98 établissements

### **EFFECTIF CDD EN ETP**



### REPARTITION DES CDD PAR SEXE, FILIERE, CATEGORIE (EN ETP), QUOTITE DE TRAVAIL (EN ETP)



## EMPLOI 2020 Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

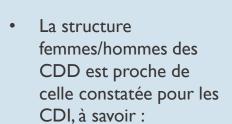
### Les effectifs en CDD au 31/12/2020

9 groupes

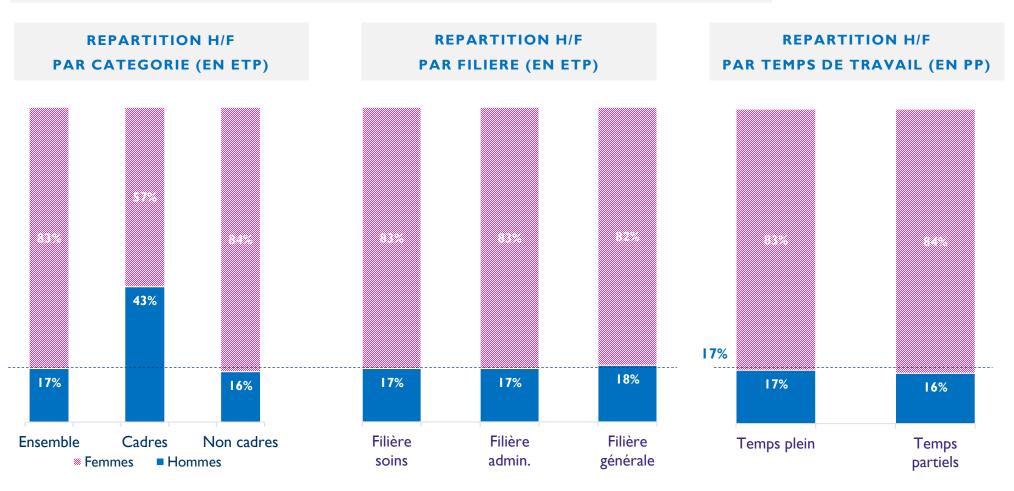
98 établissements

### Ce qu'il faut retenir

**EFFECTIF CDD - FOCUS PAR SEXE** 



 Une surreprésentation des hommes parmi les cadres (43%)





### EMPLOI 2020 Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

### Ce qu'il faut retenir

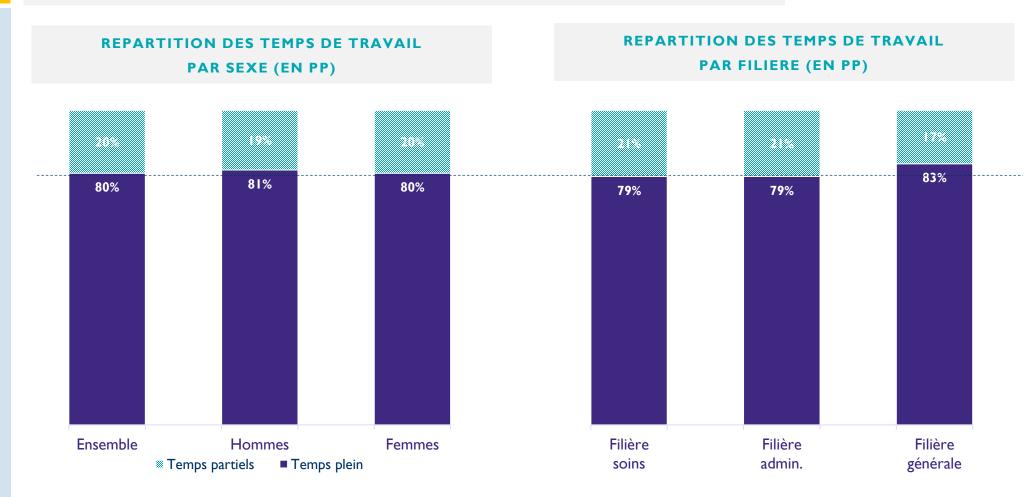
- Le recours aux temps partiels est sensiblement plus fréquent en CDD qu'en CDI (20% vs 18%)
- Les temps partiels sont plus fréquents :
  - Dans les filières administrative et soins
- En revanche, il y a peu d'impact du genre sur la quotité de temps de travail en CDD, contrairement à ce que l'on constate sur les CDI

### Les effectifs en CDD au 31/12/2020

9 groupes

98 établissements

### **EFFECTIF CDD - FOCUS PAR TEMPS DE TRAVAIL**





### Les effectifs en CDD au 31/12/2020

9 groupes

98 établissements

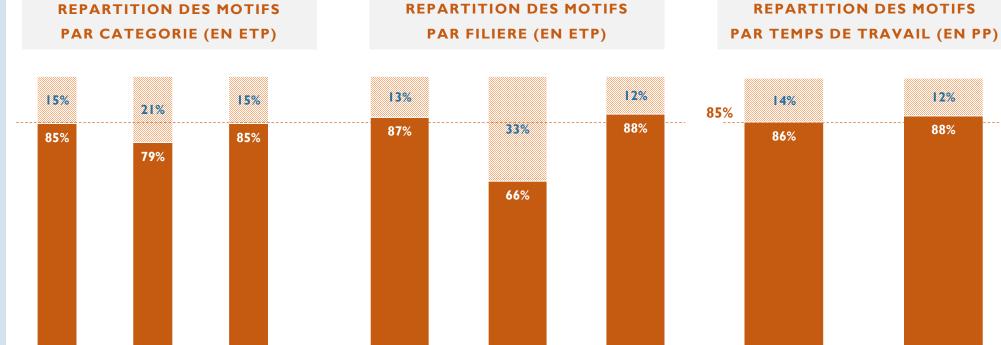
### Ce qu'il faut retenir

Cadres

Surcroît d'activité

**EFFECTIF CDD - FOCUS PAR MOTIF** 

- La très grande majorité des CDD concernent des remplacements, 85%
- La filière administrative est très marquée par le surcroît d'activité



Filière soins Filière administrative Filière générale



**Temps** 

partiels

Temps plein

Ensemble

Non cadres

■ Remplacement

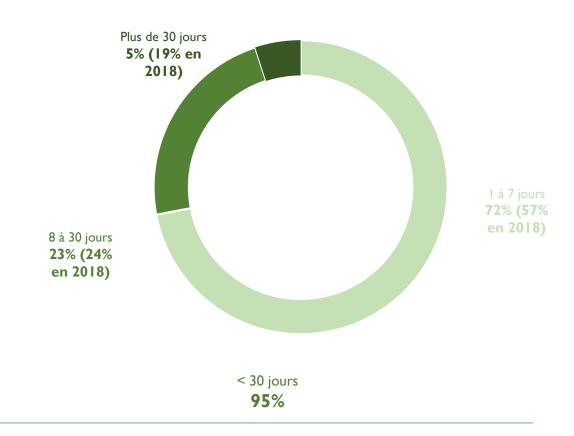


### Les effectifs en CDD au 31/12/2020

9 groupes 98 établissements

**DUREE DES CDD** 

- La majorité des CDD sont des CDD courts (I à 7 jours), 72%
- Les CDD de plus de 30 jours représentent 5% des contrats conclus





## EMPLOI Effectif CDI Effectif CDD Intérim Sous-traitance intégrée

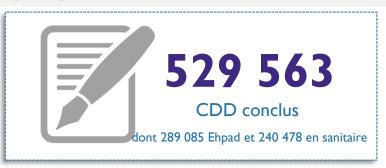
### Ce qu'il faut retenir

- 529 563 CDD ont été conclus, représentant au global 336 493 ETP et une part importante prise par les Ehpad notamment en ETP (79%)
- En ETP, les recrutements en CDD ont concerné 13% d'hommes et à 87% la filière soins
- En ETP, seuls 1% des CDD conclus concernent des postes de cadres

### Les recrutements en CDD au 31/12/2020

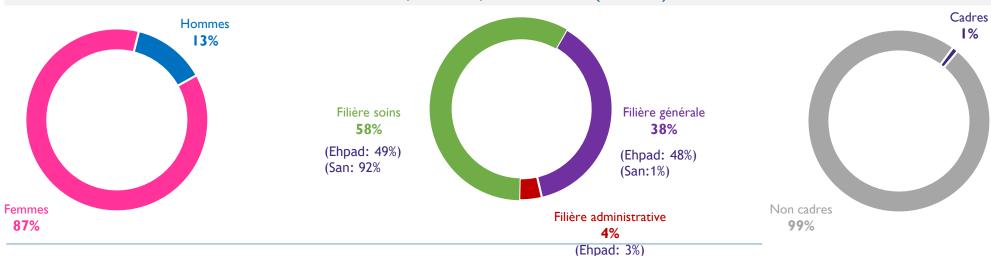
9 groupes 98 établissements

### **ENTREES EN CDD**





### REPARTITION DES ENTREES EN CDD PAR SEXE, FILIERE, CATEGORIE (EN ETP)



(San:7%)

04/03/2022





- L'intérim est une réalité pour de nombreux établissements et l'intégralité des groupes
- Le fait que la plupart des Ehpad soit représentés par des groupes (3) explique le décalage sur ces questions avec des contrats groupes beaucoup moins nombreux que les contrats passés par les 92 établissements du sanitaire ayant répondu pour eux-mêmes par exemple

### Le recours à l'intérim

### **INTERIM**

63% sur 98
établissements
et 9/9 groupes ont
recours à l'intérim

14 977 contrats

(2 388 en Ehpad) (12 589 en sanitaire)

**513 882 heures** (318 919 en Ehpad)

(194 963 en sanitaire

4 groupes
54 établissements

5 groupes

60 établissements





- Une majorité des établissements recourt à la sous-traitance: 66%
- Les activités les plus souvent concernées sont le ménage/nettoyage, et la restauration (cuisine/service en salle). A elles seules, elles concentrent 89% des ETP en sous-traitance

### Le recours à la sous-traitance

### SOUS-TRAITANCE INTEGREE EXERCANT SUR SITE

66% sur 98
établissements
et 7/9 groupes ont
recours à la soustraitance

### 138 entreprises (Ehpad: 7) sous-traitantes sollicitées

(56/63 établissements et 1/7 groupes répondants)

### I 993 personnes I 756 ETP

(145 en Ehpad et 1611 en sanitaire) au cours de l'année 2020

### NOMBRE DE PERSONNES ET D'ETP SUR L'ANNEE PAR ACTIVITE

	Nombre de personnes physiques	Nombre d'ETP
Ménage /Bio nettoyage	1013	868,31
Cuisine/ Service en salle	746	696,71
Entretien / Maintenance	68	55,52
Comptabilité/Paie/PMSI	53	42,73
Lingerie	42	34,96
Informatique	41	28,97
Accueil / standard	27	25,88
Stérilisation	3	3,00
Total	I 993	1756,08



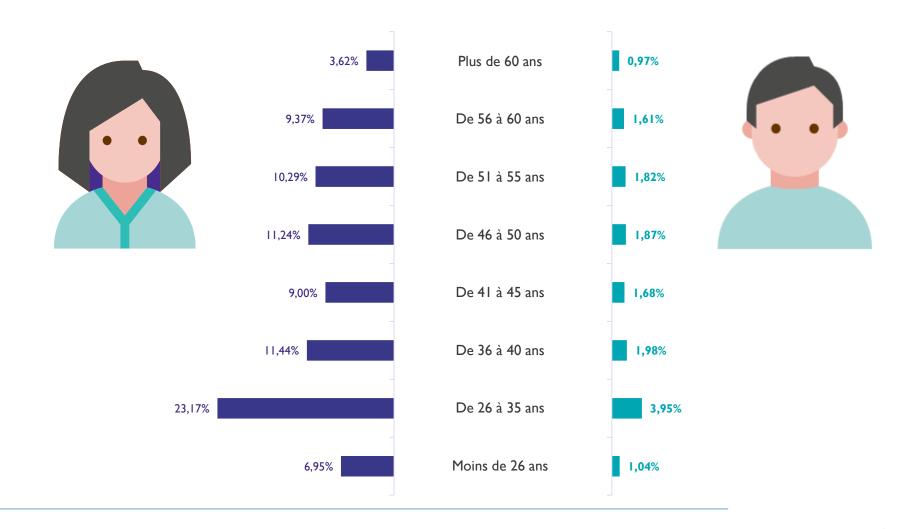


 La part des fins de carrières, de 5 l à plus de 60 ans est de 23,29% dans l'ensemble des effectifs

### Pyramide des âges des salariés en CDI

9 groupes98 établissements

**PYRAMIDE DES AGES DES EFFECTIFS EN CDI - TOUTES FILIERES CONFONDUES** 





### EMPLOI

Pyramide des âges Ancienneté Absences

> Travailleurs handicapés Emplois en tension

### Ce qu'il faut retenir

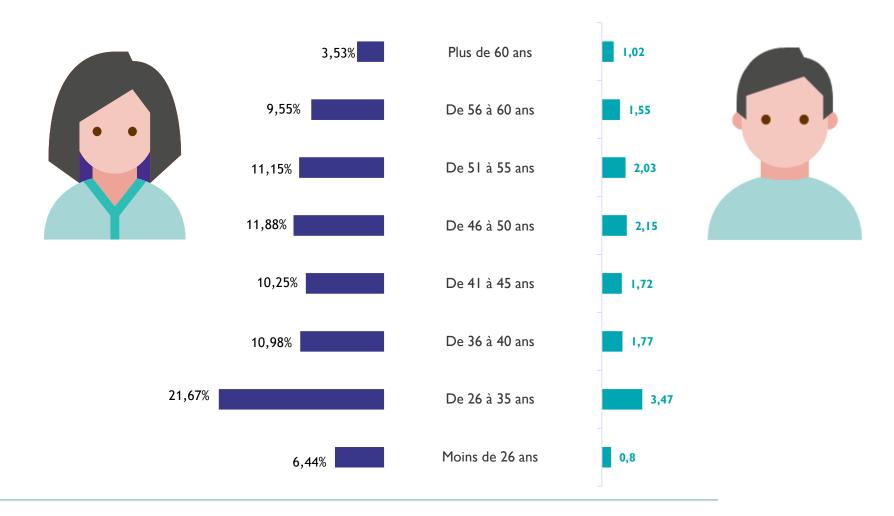
- En Ehpad, les fins de carrières (de 51 à plus de 60 ans) sont légèrement plus nombreux que dans l'ensemble avec 24,23% contre 23,29% sur l'ensemble.
- Parallèlement les moins de 35 ans représente 28% contre 31 dans le sanitaire

### Pyramide des âges des salariés en CDI en Ehpad

3 groupes

6 établissements

**PYRAMIDE DES AGES DES EFFECTIFS EN CDI - TOUTES FILIERES CONFONDUES** 





### I II III IV V VI VII EMPLOI Pyramide des âges Ancienneté Absences Travailleurs handicapés Emplois en tension

### Ce qu'il faut retenir

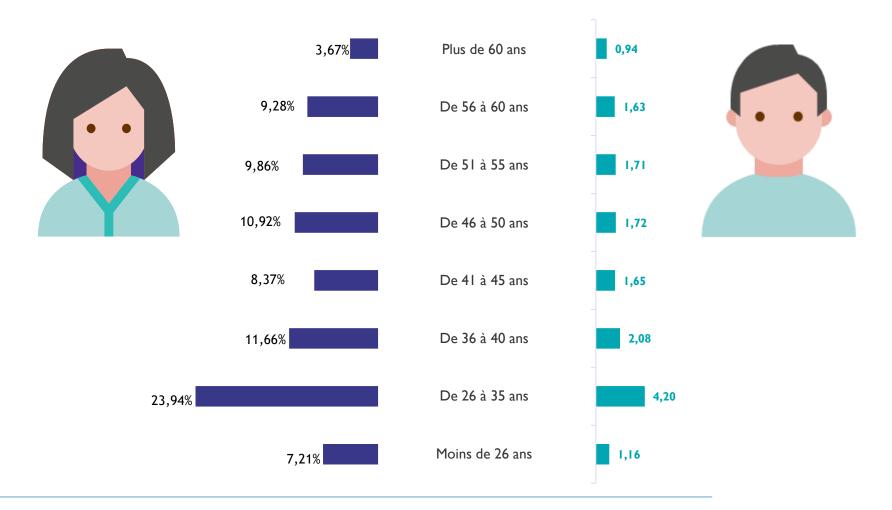
- Le secteur sanitaire a une part plus importante de débuts de carrières, les moins de 35 ans représente 31% contre 28% dans les Ehpad
- Les milieux de carrières, de 36 à 50 ans sont en légère sous représentation avec 30,95% en sanitaire contre 33,11% en Ehpad

### Pyramide des âges des salariés en CDI en sanitaire

6 groupes

92 établissements

**PYRAMIDE DES AGES DES EFFECTIFS EN CDI - TOUTES FILIERES CONFONDUES** 





### EMPLOI Pyramide des âges Ancienneté Absences Travailleurs handicapés Emplois en tension

### Ce qu'il faut retenir

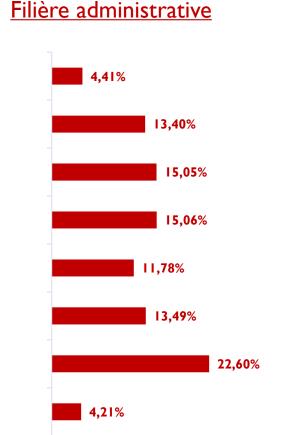
- La filière soins est celle qui intègre le plus de débuts de carrière, et notamment de 35 ans et moins :
  - 39% en filière soins
  - 26,8% en filière administrative
  - 26,19% en filière générale
- Les filières
   administrative et
   générale ont des
   structures assez
   similaires avec une
   population de plus de 50
   ans équivalente (environ
   33%, contre 25% dans la
   filière soins)

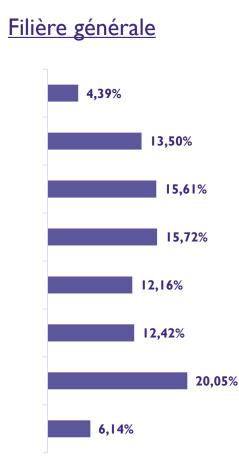
### Pyramide des âges des salariés en CDI

9 groupes 98 établissements

### **PYRAMIDE DES AGES DES EFFECTIFS EN CDI – DETAIL PAR FILIERE**









### **EMPLOI** Pyramide des âges Ancienneté Travailleurs handicapés Emplois en tension

### Ancienneté des salariés en CDI

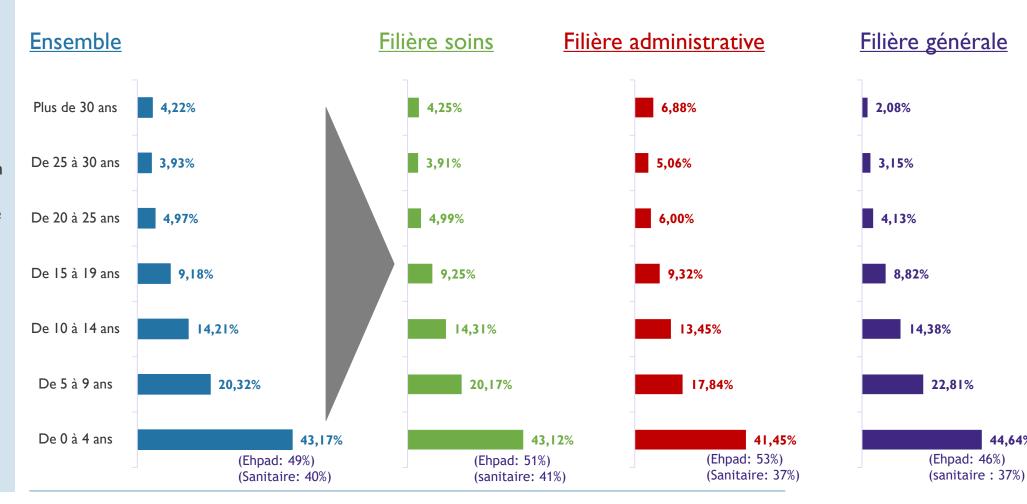
9 groupes

98 établissements

Ce qu'il faut retenir

ANCIENNETE DANS L'ENTREPRISE DES SALARIES EN CDI

- L'ancienneté est assez similaire selon les filières, si ce n'est une légère surreprésentation des salariés à forte ancienneté dans la filière administrative
- Les Ehpad hébergent davantage de salariés ayant une ancienneté inférieure à 4 ans, et ceux dans toutes les filières





44,64%



- 75 354 salariés ont été absents en 2020, pour un volume total de 3 250 510 jours
- Le nombre moyen de jours d'absence s'établit à 45 jours en cas de maladie, I 23 jours en cas de maladie professionnelle et 66 jours en cas d'accident professionnel

### Les absences des salariés en CDI

9 groupes

98 établissements

### LES ABSENCES - EN JOURS ET EN NOMBRE DE SALARIES PAR FILIERE

			Ta	ableau des a	bsences (en	JOURS) 20	20		
	Activité partielle liée à la COVID 19	Maladie	Accident du travail Accident de trajet	Maladies professionnelles	Maternité	Paternité	Congé parental d'éducation uniquement à temps plein	Congés conventionnels	Total (JOURS)
Filière soignante	24716	1438017	275815	34267	278156	1935	124311	22942	2200159
Filière administrative	9722	229720	21562	1107	29767	549	16542	3821	312790
Filière générale	10329	472777	142117	21513	51208	1363	30571	7683	737561
Total (JOURS)	44767	2140514	439494	56887	359131	3847	171424	34446	3 250 510

			Tableau d	es absences	(en nombre	e de <b>SALAF</b>	RIES) 2020		
	Activité partielle liée à la COVID 19	Maladie	Accident du travail Accident de trajet	Maladies professionnelles	Maternité	Paternité	Congé parental d'éducation uniquement à temps plein	Congés conventionnels	Total (SALARIES)
Filière soignante	1105	32540	4402	287	3539	146	1497	8277	51793
Filière administrative	398	5704	401	19	388	47	154	1554	8665
Filière générale	275	8997	1850	155	508	90	193	2828	14896
Total (SALARIES)	1778	47241	6653	461	4435	283	1844	12659	75 354
Nombre moyen de jours par cause	25,18	45,31	66,06	123,40	80,98	13,59	92,96	2,72	43,14





- 28 880 salariés ont été absents en 2020 en Ehpad, soit 38% de l'ensemble, pour un volume total de l' 295 136 jours dans le Ehpad, soit 39,8%
- Pour rappel les effectifs globaux des Ehpad représente 33,2% de l'ensemble des CDI en ETP et 34,9% de l'ensemble CDI et CDD taux pleins

### Les absences des salariés en CDI en Ehpad

3 groupes

6 établissements

### LES ABSENCES - EN JOURS ET EN NOMBRE DE SALARIES PAR FILIERE

			Ta	ableau des a	bsences (en	JOURS) 20	20		
	Activité partielle liée à la COVID 19	Maladie	Accident du travail Accident de trajet	Maladies professionnelles	Maternité	Paternité	Congé parental d'éducation uniquement à temps plein	Congés conventionnels	Total (JOURS)
Filière soignante	5208	394735	119756	16005	72429	480	26544	9290	644447
Filière administrative	1324	52739	6594	623	8145	326	2116	1361	73228
Filière générale	6558	360693	122023	20142	37205	719	23446	6675	577461
Total (JOURS)	13090	808167	248373	36770	117779	1525	52106	17326	1295136
	1,01%	62,40%	19,18%	2,84%	9,09%	0,12%	4,02%	1,34%	100,00
			Tableau d	les absences	(en nombr	e de SALAF	RIES) 2020		
	Activité partielle liée à la COVID 19	Maladie	Accident du travail Accident de trajet	Maladies professionnelles	Maternité	Paternité	Congé parental d'éducation uniquement à temps plein	Congés conventionnels	Total (SALARIES)
Filière soignante	132	8699	1734	134	786	41	175	3146	14847
Filière administrative	25	1312	116	7	90	27	12	499	2088
Filière générale	165	7109	1562	142	382	63	128	2394	11945
Total (SALARIES)	322	17120	3412	283	1258	131	315	6039	28880
	1 11%	59 28%	11.81%	0.98%	4 36%	0.45%	1 09%	20 91%	100.00





- 46 474 salariés ont été absents en 2020 en sanitaire, pour un volume total de I 955 374 jours
- L'activité partielle liée au COVID représente
   3,13% des salariés absents pour 1,62% des jours

### Les absences des salariés en CDI en Sanitaire

6 groupes

92 établissements

### LES ABSENCES - EN JOURS ET EN NOMBRE DE SALARIES PAR FILIERE

			Ta	ableau des al	bsences (en	JOURS) 20	20		
	Activité partielle liée à la COVID 19	Maladie	Accident du travail Accident de trajet	Maladies professionnelles	Maternité	Paternité	Congé parental d'éducation uniquement à temps plein	Congés conventionnels	Total (JOURS)
Filière soignante	19508	1043282	156059	18262	205727	1455	97767	13652	1555712
Filière administrative	8398	176981	14968	484	21622	223	14426	2460	239562
Filière générale	3771	112084	20094	1371	14003	644	7125	1008	160100
Total (JOURS)	31677	1332347	191121	20117	241352	2322	119318	17120	1955374
	1,62%	68,14%	9,77%	1,03%	12,34%	0,12%	6,10%	0,88%	100,00

		Tableau des absences (en nombre de SALARIES) 2020											
	Activité partielle liée à la COVID 19	Maladie	Accident du travail Accident de trajet	Maladies professionnelles	Maternité	Paternité	Congé parental d'éducation uniquement à temps plein	Congés conventionnels	Total (SALARIES)				
Filière soignante	973	23841	2668	153	2753	105	1322	5131	36946				
Filière administrative	373	4392	285	12	298	20	142	1055	6577				
Filière générale	110	1888	288	13	126	27	65	434	2951				
Total (SALARIES)	1456	30121	3241	178	3177	152	1529	6620	46474				
	3,13%	64,81%	6,97%	0,38%	6,84%	0,33%	3,29%	14,24%	100,00				



### I II III IV V VI VII EMPLOI Pyramide des âges Ancienneté Absences Travailleurs handicapés Emplois en tension

### Ce qu'il faut retenir

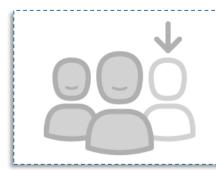
• 68% des jours d'absence concernent la filière soins (80% en sanitaire et 50% en Ehpad), 9% la filière administrative et 23% la filière générale (45% en Ehpad)

 La maladie est la cause qui a généré le plus de jours d'absence, 65,85% du total des jours, suivie par les accidents du travail (19% en Ehpad)

### Les absences des salariés en CDI

9 groupes 98 établissements

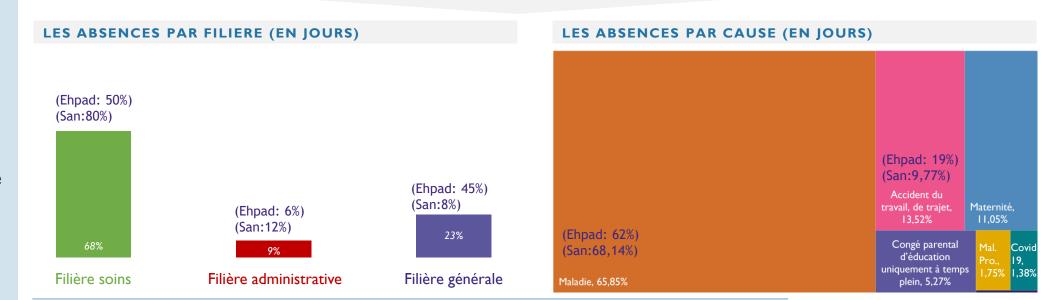
### LES ABSENCES



### 75 354 salariés ont été absents pour 3 250 510 jours d'absence

dont I 295 I36 en Ehpad et I 995 374 en sanitaire

au cours de l'année 2020





# EMPLOI Pyramide des âges Ancienneté Absences Travailleurs handicapés Emplois en tension Ce qu'il faut retenir

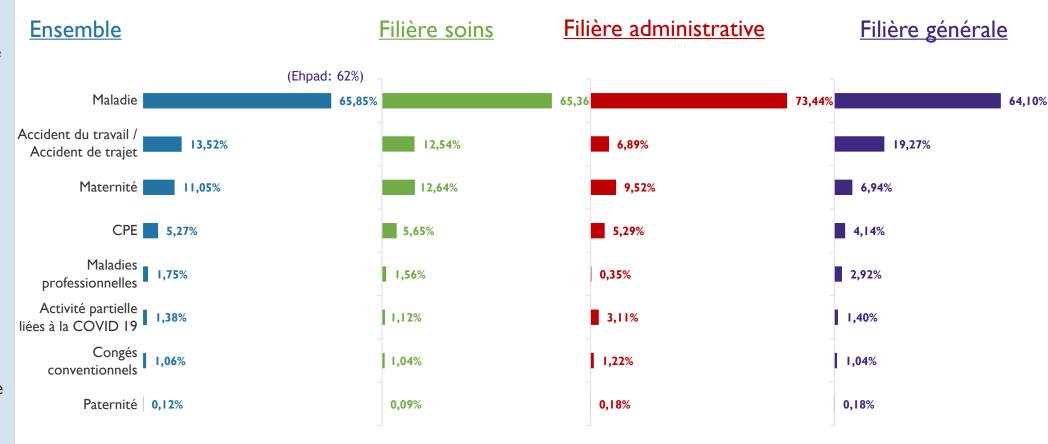
### Répartition des motifs d'absence par filières

9 groupes

98 établissements

LES ABSENCES PAR CAUSE SELON LA FILIERE (EN JOURS)

- C'est au sein de la filière administrative que la maladie génère le plus de jours d'absence
- La maternité concerne plus souvent la filière soins
- Les accidents de travail/de trajet provoquent en revanche plus de jours d'arrêt au sein de la filière générale







- Les 12 200 accidents du travail et de trajet des salariés en CDI ont concerné 1125 personnes avec notamment 6042 accidents en Ehpad concernant 5100 salariés
- La manutention représente 36,53% des accidents du travail, les chutes et glissades, 17,95%

Les accidents du travail et accidents de trajet

9 groupes

98 établissements

LES ABSENCES POUR CAUSE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL & DE TRAJET DES SALARIES EN CDD ET CDI

13 288 victimes d'AT dont 6 927 en Ehpad et 6361 en sanitaire pour 489 205 jours d'arrêt dont 230 735 en Ehpad et 258 470 en sanitaire

au cours de l'année 2020

### **ACCIDENTS DU TRAVAIL & DE TRAJET - NOMBRE ET VICTIMES**

### Nombre d'accidents Nombre de salariés Accidents du travail et accidents de 12200 (6042 Ehpad et 6158 11205 (5100 en Ehpad et trajet avec arrêt et sans arrêt des 6105 en sanitaire) en sanitaire) salariés en CDI Accidents du travail et accidents de 2233 (1768 Ehpad et 465 en 2083 (1603 en Ehpad et 480 trajet avec arrêt et sans arrêt des sanitaire) en sanitaire) salariés en CDD **TOTAL** 14 433 (6623 en sanitaire) 13 288 (6585 en sanitaire)

### NOMBRE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL PAR CAUSE







Emplois en tension

- Les maladies professionnelles ont entrainée 56 887 jours d'arrêts pour 689 victimes
- La moyenne s'établit par individu à 82 jours

### Les absences pour maladie professionnelle

9 groupes

98 établissements

LES ABSENCES POUR CAUSE DE MALADIES PROFESSIONNELLES DES SALARIES EN CDD ET CDI



689 victimes de maladie professionnelle dont 224 en Ehpad et 465 en sanitaire

pour 56 887 jours d'arrêt dont 36 770 en Ehpad

au cours de l'année 2020

### MALADIES PROFESSIONNELLES DES SALARIES EN CDD ET CDI - NOMBRE ET VICTIMES

	Nombre d'accidents	Nombre de salariés
Maladies professionnelles déclarées des salariés en CDI	368 (231 en Ehpad et 137 en sanitaire)	639 (221 en Ehpad et 465 en sanitaire)
Maladies professionnelles déclarées des salariés en CDD	4 (3 en Ehpad)	50 (3 en Ehpad et 47 en sanitaire)



### **EMPLOI**

Pyramide des âges Ancienneté

Absences

Travailleurs handicapés Emplois en tension

### Ce qu'il faut retenir

- Le taux de fréquence apparait élevé au regard de celui du secteur hospitalier en général (CNAM sur NAF8610Z) qui s'établit à 19.2
- Le taux de gravité est lui aussi élevé avec 2,39, notamment en Ehpad (4,01) le sanitaire ayant un taux sensiblement plus faible (1,75)

### REM: formule de calcul

- TF = (nb d'accident du travail avec arrêt/nb d'heures travaillées) x 1 000 000
- TG = (nb de jours perdus/nb d'heures travaillées) x 1000

### Taux de fréquence et de gravité des accidents du travail

9 groupes

98 établissements

TAUX DE FREQUENCE ET TAUX DE GRAVITE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL



### 9 860 AT avec arrêt > à 1 jour en 2020

(Ehpad: 4739 et sanitaire: 5121)



489 205 jours indemnisés

(Ehpad: 230 735 et sanitaire: 258 470)



204 685 664 heures travaillées

(Ehpad: 57 422 384 et Sanitaire: 147 263 280 )

### Taux de fréquence

48,2\* (82,52 en Ehpad et 34,77 en sanitaire)

### Taux de gravité

**2,39** (4,01 en Ehpad et 1,75 en sanitaire)

en raison de données parfois incomplètes, le taux de fréquence calculé est à considérer avec prudence!



### I II III IV V VI VII EMPLOI Pyramide des âges Ancienneté Absences Travailleurs handicapés

### Ce qu'il faut retenir

Emplois en tension

- Le taux d'emploi AGEFIPH, est de 4,3
- Les travailleurs
   handicapés sont 41% en
   filière soins, 40% dans la
   filière générale et 18%
   dans la filière
   administrative
- Les travailleurs handicapés sont 34% à être sur des temps partiels
- 5% des travailleurs handicapés sont des cadres

### Les travailleurs handicapés

9 groupes 98 établissements

### TRAVAILLEURS HANDICAPES

4,3%
Pourcentage moyen d'emploi AGEFIPH

3 982 07 l€

3 982 1 en sanitaire

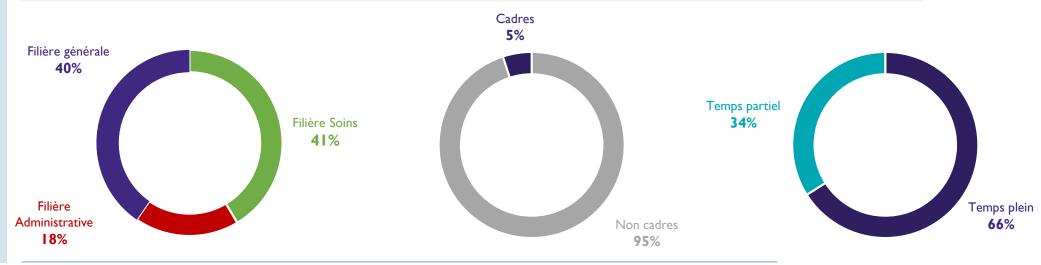
de cotisations

133

postes aménagés

79% ont eu accès à la formation

### REPARTITION DES TRAVAILLEURS HANDICAPES - PAR FILIERE, PAR QUALIFICATION, PAR TEMPS DE TRAVAIL





### EMPLOI Pyramide des âges Ancienneté Absences Travailleurs handicapés Emplois en tension

### Ce qu'il faut retenir

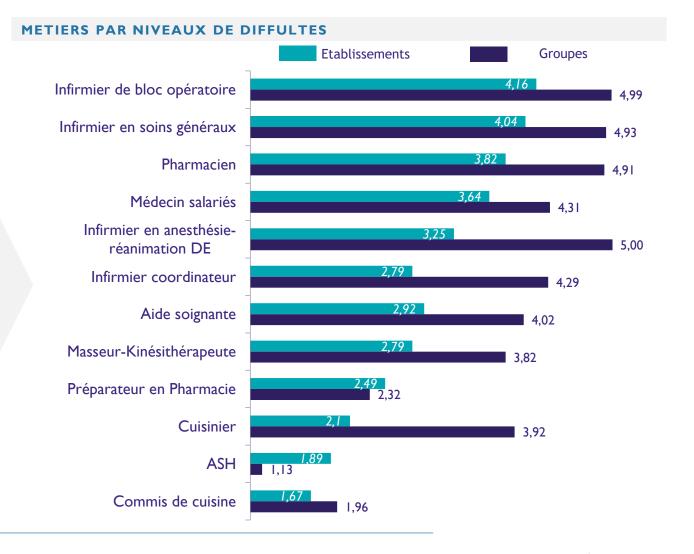
- Tous les métiers cités génèrent des difficultés de recrutement, notamment vu des groupes
- Les IBODE et infirmiers sont ceux générant le plus de difficultés
- Les principaux métiers pour lesquels les établissements ont des tensions:
  - IBODE
  - Infirmier(ères) en soins généraux
  - Pharmaciens
  - Médecins salariés

### Les emplois en tension

9 groupes 98 établissements

LES EMPLOIS EN TENSION

96% sur 98
établissements
et 9/9 groupes
rencontrent des
difficultés de
recrutement







 La pénurie de candidats est en 2020 ce qui généré le plus de difficultés, avant même les conditions d'emploi et de travail. Viennent ensuite le manque de motivation et professionnalisme ou le départ de salariés.

### Les emplois en tension

9 groupes 94 établissements









### Rémunérations





Salaires
Participation
Intéressement

Plan épargne Entreprise

### Ce qu'il faut retenir

- Rémunérations des salariés à temps plein présents du ler janvier au 31 décembre 2020
- Le détail prend en compte le nombre de salariés par catégorie professionnelle, par filière et par sexe selon les niveaux de rémunération
- Est pris en compte le salaire réellement perçu sur l'année, hors heures supplémentaires et indemnités de sujétions, avec le salaire conventionnel annuel RAG incluse

### Les rémunérations

9 groupes

98 établissements

### **SALAIRES**

			ССП	CCU + 0 à 3%	CCU + 3 à 5%	CCU + 5 à 7%	CCU + 7%	Total
Employé (Ea, Eb, Eqa, Eqb, EHQa, EHQb)	Filière soignante	Femmes	1493	1074	556	1169	7092	11384
		Hommes	135	145	46	116	725	1167
	Filière administrative	Femmes	165	221	101	102	981	1570
		Hommes	20	13	7	24	158	222
	Filther of a factor	Femmes	1922	644	684	548	4175	7973
	Filière générale	Hommes	160	109	104	53	833	1259
	Eiliàna anismanta	Femmes	286	625	477	527	5044	6959
	Filière soignante	Hommes	28	82	57	64	762	993
Technicien	Filière administrative	Femmes	58	110	38	59	486	751
(Ta, Tb, THQa, THQb)	Filler e administrative	Hommes	36	35	13	18	209	311
	Eiliàna cánámh	Femmes	43	57	34	18	237	389
	Filière générale	Hommes	37	23	21	25	213	319
	Filière soignante	Femmes	71	23	31	26	213	364
		Hommes	2	9	5	4	30	50
Agent de maîtrise	Filière administrative	Femmes	15	15	12	13	116	171
(Ama, Amb)		Hommes	9	6	8	4	42	69
	Filière générale	Femmes	19	11	6	6	75	117
		Hommes	20	14	8	10	200	252
	Filière soignante	Femmes	36	135	86	81	1075	1413
		Hommes	11	28	20	19	408	486
Cadre	Filière administrative	Femmes	24	73	29	45	817	988
Cadre		Hommes	5	38	9	6	292	350
	Filière générale	Femmes	5	19	17	14	61	116
		Hommes	3	11	15	7	76	112
	Sous-Total		4603	3520	2384	2958	24320	37785
	Total	37 785						
	% du Total		12,2%	9,3%	6,3%	7,8%	64,4%	



### REMUNERATIONS

Salaires

Participation Intéressement

Plan épargne Entreprise

### Ce qu'il faut retenir

- Rémunérations des salariés à temps plein présents du ler janvier au 31 décembre 2020
- Le détail prend en compte le nombre de salariés par catégorie professionnelle, par filière et par sexe selon les niveaux de rémunération
- Est pris en compte le salaire réellement perçu sur l'année, hors heures supplémentaires et indemnités de sujétions, avec le salaire conventionnel annuel RAG incluse

### Les rémunérations en Ehpad

3 groupes

6 établissements

### **SALAIRES**

			ccu	CCU + 0 à 3%	CCU + 3 à 5%	CCU + 5 à 7%	CCU + 7%	Total
Employé (Ea, Eb, Eqa, Eqb,	E90	Femmes	1099	527	253	657	4355	6891
	Filière soignante	Hommes	59	40	17	43	354	513
	Filière administrative	Femmes	24	12	26	27	236	325
EHQa, EHQb)		Hommes	14	2	3	10	117	146
	Filière générale	Femmes	1784	592	587	489	3696	7148
	rillere generale	Hommes	112	66	61	34	553	826
	Filière soignante	Femmes	88	103	27	45	1313	1576
	Filler e solghante	Hommes	9	14	5	4	185	217
Technicien (Ta, Tb, THQa, THQb)	Filière administrative	Femmes	28	47	15	12	165	267
(Ta, Tb, ThQa, ThQb)	rillere administrative	Hommes	29	24	13	12	159	237
	Eiliàna générala	Femmes	41	54	25	18	213	351
	Filière générale	Hommes	33	11	8	12	112	176
	Filière soignante	Femmes	27	5	3	10	51	96
		Hommes	1	3	2	0	7	13
Agent de maîtrise	Filière administrative	Femmes	11	4	5	8	59	87
(Ama, Amb)	Fillere administrative	Hommes	9	2	8	3	26	48
	Eiliàna générala	Femmes	18	7	4	6	69	104
	Filière générale	Hommes	19	11	7	7	174	218
	Filière soignante	Femmes	17	75	37	28	508	665
		Hommes	3	11	4	7	162	187
Cadre	Filière administrative	Femmes	18	37	9	26	446	536
Caure		Hommes	3	10	1	0	149	163
	Filière générale	Femmes	5	17	9	14	51	96
		Hommes	3	9	8	5	42	67
	Sous-Total		3454	1683	1137	1477	13202	20953
	Total		20 953					
	% du Total		16,5%	8%	5,4%	7%	63%	





Salaires
Participation
Intéressement

Plan épargne Entreprise

### Ce qu'il faut retenir

- Rémunérations des salariés à temps plein présents du ler janvier au 31 décembre 2020
- Le détail prend en compte le nombre de salariés par catégorie professionnelle, par filière et par sexe selon les niveaux de rémunération
- Est pris en compte le salaire réellement perçu sur l'année, hors heures supplémentaires et indemnités de sujétions, avec le salaire conventionnel annuel RAG incluse

### Les rémunérations en Sanitaire

6 groupes

92 établissements

### **SALAIRES**

			ССИ	CCU + 0 à 3%	CCU + 3 à 5%	CCU + 5 à 7%	CCU + 7%	Total
Employé (Ea, Eb, Eqa, Eqb,	Filière soignante	Femmes	394	547	303	512	2737	4493
		Hommes	76	105	29	73	371	654
	Filière administrative	Femmes	141	209	75	75	745	1245
EHQa, EHQb)		Hommes	6	11	4	14	41	76
	Filière générale	Femmes	138	52	97	59	479	825
	Filler e gerierale	Hommes	48	43	43	19	280	433
	Filière soignante	Femmes	198	522	450	482	3731	5383
	Filler e solghante	Hommes	19	68	52	60	577	776
Technicien (Ta, Tb, THQa, THQb)	Filière administrative	Femmes	30	63	23	47	321	484
(1a, 1b, 1HQa, 1HQb)	rillere administrative	Hommes	7	11	0	6	50	74
	Filière générale	Femmes	2	3	9	0	24	38
	Filler e gerierale	Hommes	4	12	13	13	101	143
	Filière soignante	Femmes	44	18	28	16	162	268
		Hommes	1	6	3	4	23	37
Agent de maîtrise (Ama, Amb)	Filière administrative	Femmes	4	11	7	5	57	84
(Allia, Allib)		Hommes	0	4	0	1	16	21
	Filière générale	Femmes	1	4	2	0	6	13
	rillere generale	Hommes	1	3	1	3	26	34
	Filière soignante	Femmes	19	60	49	53	567	748
		Hommes	8	17	16	12	246	299
Cadre	Filière administrative	Femmes	6	36	20	19	371	452
Caure		Hommes	2	28	8	6	143	187
	Filière générale	Femmes	0	2	8	0	10	20
	i iliei e gellei ale	Hommes	0	2	7	2	34	45
	Sous-Total		1149	1837	1247	1481	11118	16832
	Total				16	832		
	% du Total		6,8%	10,9%	7,4%	8,8%	66%	



## REMUNERATIONS Salaires Participation Intéressement Plan épargne Entreprise

### Ce qu'il faut retenir

- Une valeur de point supérieur à la CC est une réalité dans 30% des établissements et 4 groupes sur 9, de même pour indemnités de sujétions
- Le 13 -ème mois concerne 22 % des établissements et 2 groupes sur 9
- La masse salariale a augmenté de 3% en 2020

### Les rémunérations

REMUNERATIONS SUPERIEURES A LA CONVENTION COLLECTIVE

30%
sur 98 établissements
ont une valeur de pt
> à la CC
4/9 groupes

14%
sur 98 établissements
ont une RAG
> à la CC
2/9 groupes

22%
sur 98 établissements
ont un accord de groupe
avec rem. > à la CC
2/9 groupes

30%
sur 98 établissements
ont <u>des indemnités de</u>
sujétions > à la CC
4/9 groupes

22% sur 98 établissements ont un 13ème mois

2/9 groupes

POPULATIONS CONCERNEES Dans
97%
cela concerne tous les salariés
1/4 groupes

Dans
79%
des établissements
cela concerne tous
les salariés
1/2 groupes

Dans
41%

des établissements cela
concerne tous les
salariés
2/2 groupes

Dans
79%

des établissements cela
concerne tous les
salariés
2/4 groupes

Dans
77%

des établissements cela
concerne tous les
salariés
0/2 groupes

3% d'augmentation de la masse salariale en 2020

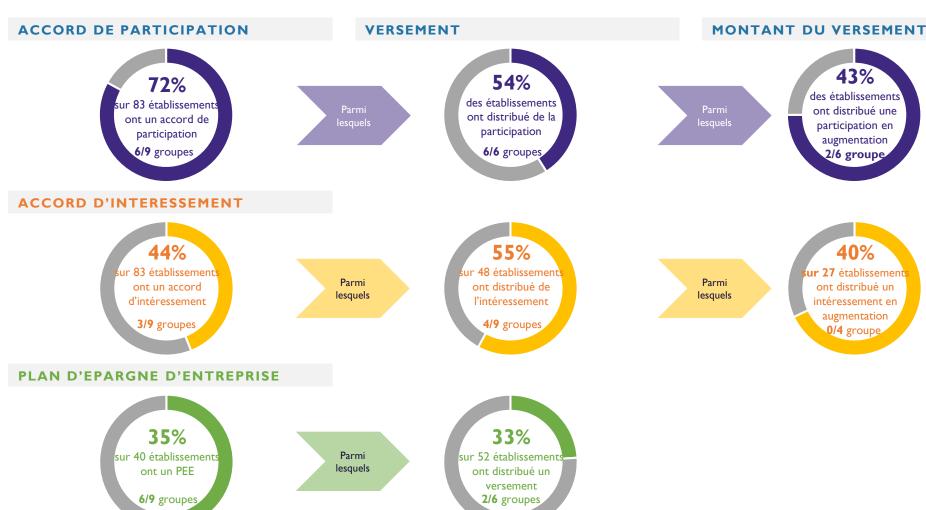


### $\rangle$ II $\rangle$ III $\rangle$ IV $\rangle$ V $\rangle$ VI $\rangle$ VIII **REMUNERATIONS** Salaires Participation Intéressement ■ Plan épargne Entreprise

### Les modalités de participation/intéressement

### Ce qu'il faut retenir

- Les accords de participation concernent plus de 72 des établissements et 6 groupes sur 9
- La participation a été distribué par 5 établissements sur 10 et 6 groupes sur 6 ayant répondu
- L'intéressement concerne 44% des établissements et 3 groupes sur 9, il a été distribué pour 55% des établissements et 4 groupes sur 9







# Durée du travail



# DUREE DU TRAVAIL Mode d'aménagement du TT

Mode d'aménagement du TT Heures supp. / complémentaires Travail de nuit Astreintes

#### Ce qu'il faut retenir

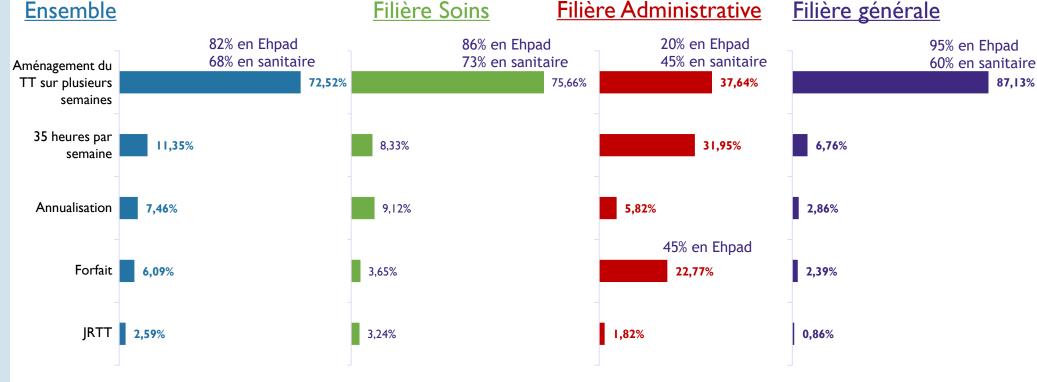
- Le temps de travail est le plus souvent organisé en cycle pour une majorité de salariés dans les filières soins et générale
- La filière administrative est en revanche organisée plus souvent sur 35 heures par semaine et en forfait
- L'annualisation est marginale, avec environ 8% des salariés, de même que les RTT

# Aménagement du temps de travail

9 groupes

98 établissements

MODES D'AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL





4% des établissements indiquent disposer d'un CET (2/9 groupes)



Mode d'aménagement du TT

Heures supp. / complémentaires
Travail de nuit
Astreintes

Ce qu'il faut retenir

- Plus de deux millions d'heures supplémentaires ont été réalisées par les établissements ayant répondu
- La filière soins concentre à elle seule plus de 73% des heures supplémentaires, la filière générale 19%

## Les heures supplémentaires

9 groupes

98 établissements

**HEURES SUPPLEMENTAIRES REALISEES EN 2019** 

**HEURES SUPPLEMENTAIRES REALISEES EN 2019 - PAR FILIERE** 

## 2 074 793 heures 729 931 en Ehpad et 1 344 861 en sanitaire

# supplémentaires réalisées

au cours de l'année 2019

Filière soins: I 516 132 heures
389 643 en Ehpad et 1 126 489 en sanitaire

Filière admin.: 171 500 heures

23 062 en Ehpad et 148 437 en sanitaire **Filière générale : 387 161 heures** 

317 226 en Ehpad et 69 934 en sanitaire



53% en Ehpad







Filière générale

04/03/2022



Mode d'aménagement du TT

Heures supp. / complémentaires
Travail de nuit

Astreintes

Ce qu'il faut retenir

 La filière soins représente 60% du volume des heures complémentaires, avec 30% pour la filière

générale et 10% sur la

filière générale

# Les heures complémentaires

9 groupes

98 établissements

**HEURES COMPLEMENTAIRES REALISEES EN 2019** 

HEURES COMPLEMENTAIRES REALISEES EN 2019 - PAR FILIERE

# 386 730 heures 151 263 en Ehpad et 235 466 en sanitaire complémentaires réalisées

au cours de l'année 2019

Filière soins: 233 707 heures
46 655 en Ehpad et 187 052 en sanitaire

Filière admin.: 39 227 heures

9 642 en Ehpad et 29 584 en sanitaire

Filière générale : 113 796 heures

94 965 en Ehpad et 18 829 en sanitaire

31% en Ehpad 79% en sanitaire







63% en Ehpad 8% en sanitaire 30%

Filière générale

Mode d'aménagement du TT

Heures supp. / complémentaires
Travail de nuit
Astreintes

#### Ce qu'il faut retenir

- Avec plus de 2,4 millions d'heures supplémentaires, 2020 voit une augmentation de près des 400 000 heures, soit 19% avec 31% en Ehpad et 13% en sanitaire
- La filière soins
   concentre à elle seule
   72% des heures
   supplémentaires comme
   en 2019 et plus de 86%
   dans la sanitaire
- Dans les Ehpad les heures supplémentaires concernent principalement la filière générale

## Les heures supplémentaires

9 groupes

98 établissements

**HEURES SUPPLEMENTAIRES REALISEES EN 2020** 

**HEURES SUPPLEMENTAIRES REALISEES EN 2020 - PAR FILIERE** 

# 2 485 96 l heures 958 966 en Ehpad et 1 526 994 en sanitaire supplémentaires réalisées

au cours de l'année 2020

Filière soins: I 787 449 heures
475 233 en Ehpad et 1 312 215 en sanitaire

Filière admin.: 191 868 heures

40 949 en Ehpad et 150 919 en sanitaire

Filière générale : 506 644 heures

442 783 en Ehpad et 63860 en sanitaire



50% en Ehpad





Filière Administrative



20%

Filière générale



Mode d'aménagement du TT

Heures supp. / complémentaires
Travail de nuit
Astreintes

#### Ce qu'il faut retenir

- La filière soins représente 56% du volume des heures complémentaires (80% en sanitaire), la filière generale 35% (60% en Ehpad) et la filière administrative 9%
- Le volume des heures complémentaires a très fortement augmenté entre 2019 et 2020, avec 130% dans les Ehpad, 40% en sanitaire et au global 75% d'augmentation

# Les heures complémentaires

9 groupes

98 établissements

**HEURES COMPLEMENTAIRES REALISEES EN 2020 - PAR FILIERE** 

# 678 657 heures 346 737 en Ehpad et 331 919 en sanitaire complémentaires réalisées

au cours de l'année 2020

**HEURES COMPLEMENTAIRES REALISEES EN 2020** 

Filière soins: 380 974 heures 115 532 en Ehpad et 265440 en sanitaire

Filière admin.: 59 377 heures

24 180 en Ehpad et 35197 en sanitaire

Filière générale : 238 306 heures

207 024 en Ehpad et 31281 en sanitaire





9% en sanitaire

60% en Ehpad

Filière générale





Mode d'aménagement du TT Heures supp. / complémentaires

Travail de nuit Astreintes

#### Ce qu'il faut retenir

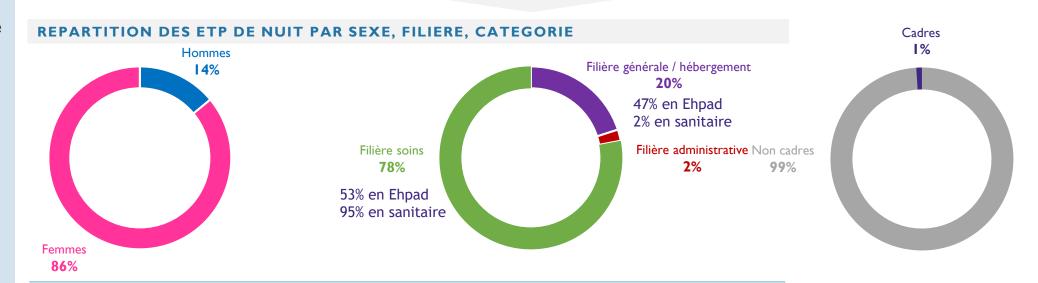
- Le recours au travail de nuit est la norme, avec 91% des établissements concernés et 9 groupes sur 9
- Les ETP de nuit se concentrent sur la filière soins, et la filière générale et les non cadres
- La structure par genre correspond à la réalité des emplois en général avec 86% de femmes

### Le travail de nuit

9 groupes 98 établissements

#### TRAVAIL DE NUIT

91% des établissements et 9/9 groupes ont eu recours au travail de nuit pour 5 328 ETP de nuit dont 2092 en Ehpad et 3236 dans le sanitaire







Mode d'aménagement du TT Heures supp. / complémentaires Travail de nuit

Astreintes

### Ce qu'il faut retenir

- L'astreinte concerne 9 établissements sur 10 et 9 groupes sur 9
- Les IDE sont les plus concernés, avec un recours à l'astreinte dans 92% des établissements
- L'astreinte concerne aussi:
- les cadres)
- Le personnel d'entretien/maintenance
- Les médecins salariés
- De manière plus marginale, le personnel informatique et les pharmaciens

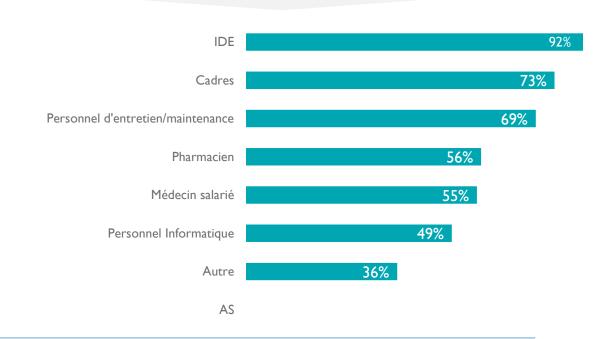
## L'astreinte

9 groupes

98 établissements

#### **ASTREINTES**

# 91% des établissements et 9/9 groupes ont eu recours à l'astreinte







# Formation professionnelle continue



# FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Formation continue

Contrats de professionnalisation

Période de professionnalisation

DPC / VAE

#### Ce qu'il faut retenir

- 77% des heures de formation continue concernent la filière soins
- 54 101 salariés ont suivi une formation, dont 601 personnels handicapés
- 29% des personnels formés sont des hommes
- Parmi les salariés ayant suivi une formation, 15% sont des cadres

## La formation professionnelle

9 groupes

98 établissements

#### **FORMATION CONTINUE**

	Hommes	Femmes	Total
Nombre d'heures de formation continue suivies en 2020	261 596 (154626 en ehpad et 106 969 en sanitaire)	582 578 (206 663 en Ehpad et 375 915 en sanitaire)	844 174 (361 289 en Ehpad et 482 884 en sanitaire)
Nombre de salariés ayant bénéficié d'une formation	15 827 (7 142 en Ehpad et 8 685 en sanitaire)	38 274 (10 752 en Ehpad et 27 522 en sanitaire)	54 101 (17 894 en Ehpad et 36 207 en sanitaire)
Nombre de salariés handicapés ayant bénéficié d'une formation	179 (2 en ehpad et 177 en sanitaire)	422 (1 en Ehpad et 421 en sanitiare)	601 (598 en sanitaire)

# 844 174 heures de formation continue suivies

Dont 379 186 en Ehpad et 464 988 en sanitaire

au cours de l'année 2020

Filière soins : 77% des heures

Filière administrative : 16%

Filière générale : 7%

Au total, 54 101 salariés ont bénéficié d'une formation

**15%** de cadres

2% des établissements ont engagé une démarche de lutte contre l'illettrisme et 5 groupes



# FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE Formation continue Contrats de professionnalisation

Contrats de professionnalisation Période de professionnalisation DPC / VAE

Ce qu'il faut retenir

- 14% des établissements ont conclu des contrats de professionnalisation et 6 groupes sur 9
- C'est dans la filière administrative que se concentrent 68% des contrats de professionnalisation

## Les contrats de professionnalisation

9 groupes 98 établissements

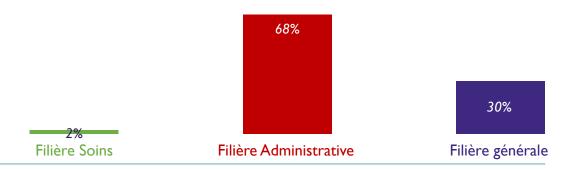
**CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION** 

14% des établissements et 6/9 groupes ont conclu des contrats de professionnalisation

0 en CDI 60 en CDD 645 heures en moyenne

REPARTITION EN % DES CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION PAR FILIERE

61 contrats de professionnalisation





# FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE Formation continue Contrats de professionnalisation

Contrats de professionnalisation
Période de professionnalisation

DPC / VAE

Ce qu'il faut retenir

- 17% des établissements sont habilités à dispenser des actions de DPC, et 5 groupes sur 9
- I 138 actions on été réalisées sur les établissements répondants
- 22% des établissement et 5 groupes sur 9 ont financé des actions de VAE pour des IBODE en premier lieu (59%)

## Le développement professionnel continu et la VAE

9 groupes98 établissements

**DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL CONTINU - DPC** 

17% des établissements et 5/9 groupes sont reconnus comme habilités à dispenser des actions en DPC (501

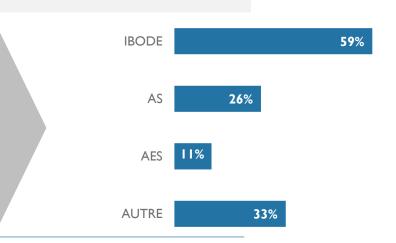
établissements)

# I 138 actions ont été réalisées

au cours de l'année 2020

**VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE - VAE** 

22% des établissements et 5/9 groupes ont financé en tout ou partie une action de VAE







## Les contrats d'apprentissage et CPF de transition

9 groupes

98 établissements

Ce qu'il faut retenir

- I établissement sur 3 a conclu au moins un contrat d'apprentissage
- Les contrats
   d'apprentissage conclus
   concernent
   principalement la filière
   soins, 53% et la filière
   administrative 38%
- Les contrats
   d'apprentissage conclus,
   au nombre de 824, sont
   de 17 mois en moyenne

**CONTRATS D'APPRENTISSAGE & STAGES** 

34% des établissements et 6/9 groupes ont conclu des contrats d'apprentissage

# 824 contrats conclus 17 mois en moyenne

## 268 CPF de transition demandés et 242 bénéficiaires

REPARTITION EN % DES CONTRATS D'APPRENTISSAGE PAR FILIERE







# Institutions représentatives du personnel



# INSTITUTIONS REPRESENTATIVES DU PERSONNEL

Représentants élus du personnel

Délégués syndicaux

#### Ce qu'il faut retenir

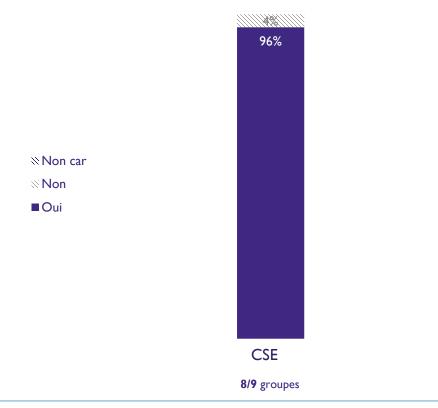
- Les délégués du personnel sont présents dans 96% des établissements
- Les CSSCT sont en place dans 62% des établissements avec 14% d'établissements non éligibles

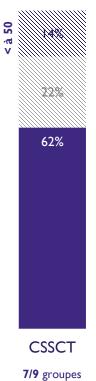
## IRP et délégués syndicaux

9 groupes

98 établissements

PRÉSENCE DES INSTITUTIONS REPRÉSENTATIVES DU PERSONNEL ET DES DÉLÉGUÉS SYNDICAUX





# INSTITUTIONS REPRESENTATIVES DU PERSONNEL Représentants élus du personnel Délégués syndicaux

# Détail sur la présence de délégués syndicaux

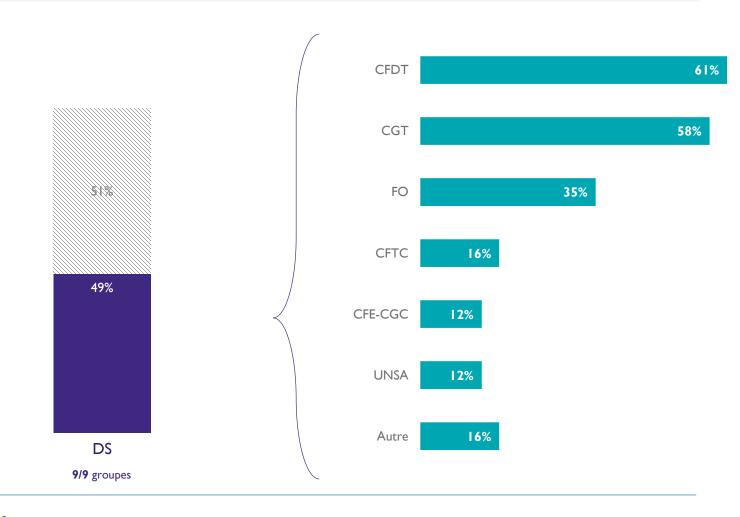
9 groupes

98 établissements

RÉPARTITION DES DÉLÉGUÉS SYNDICAUX PAR ORGANISATION SYNDICALE

Ce qu'il faut retenir

- Parmi les établissements interrogés les délégués syndicaux les plus fréquemment cités sont:
  - La CFDT
  - La CGT
  - FO
- 49% des établissements déclarent avoir des délégués syndicaux et 9 groupes sur 9







# **Accords collectifs**



# 

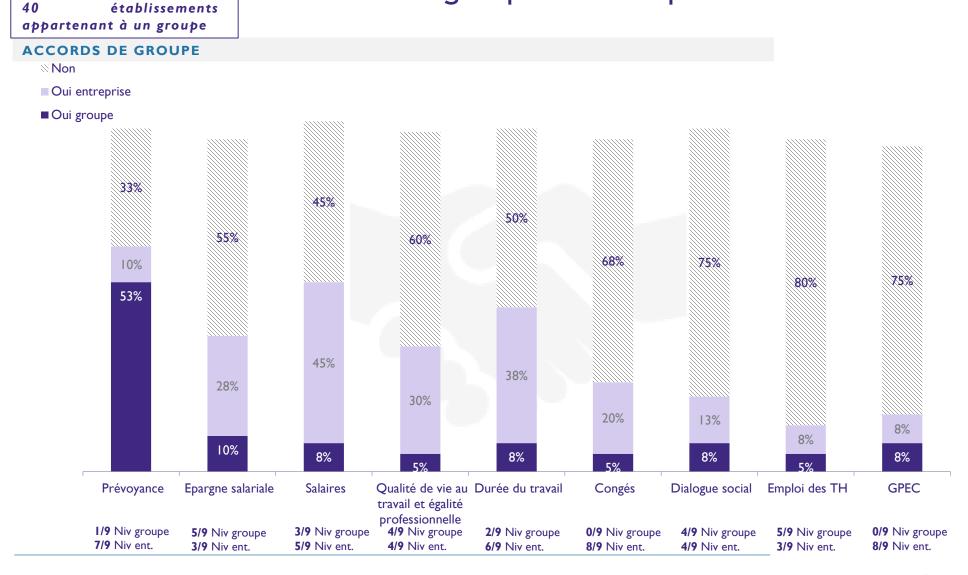
#### **ACCORD COLLECTIF**

Accord d'entreprise
Grève

#### Ce qu'il faut retenir

- La prévoyance est le sujet qui a le plus donné lieu à des accords en 2020 au niveau des groupes
- Les accords d'entreprise au sein de groupes concernent plus souvent l'épargne salariale (28%), les salaires (45%), la QVT et égalité pro (30%) ou la durée du travail (38%)

## Accords de groupe conclus pour 2020





# 

#### ACCORD COLLECTIF

Accord d'entreprise
Grève

#### Ce qu'il faut retenir

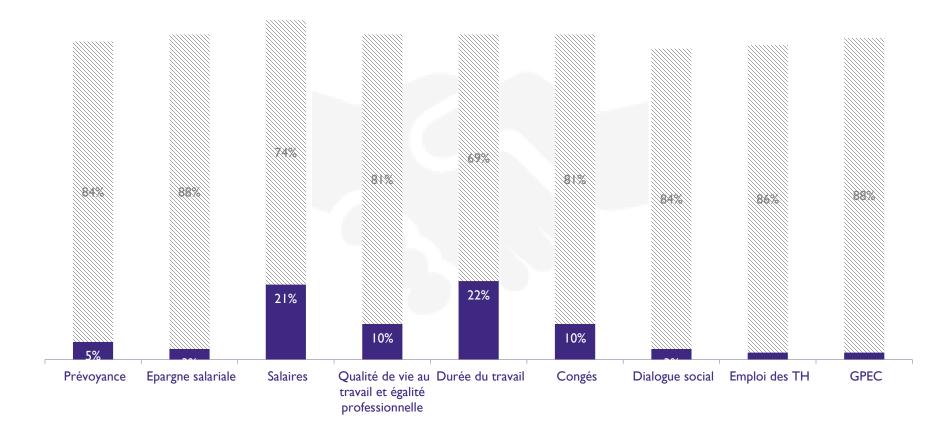
 Les salaires et la durée du travail sont les sujets qui ont le plus donnée lieu à des accords d'entreprise dans les établissements n'appartenant pas à des groupes, même si cela ne concerne que moins d'un établissement sur 4 58 établissements n'appartenant pas à un groupe

## Accord d'entreprise conclu en 2020

#### **ACCORDS DE GROUPE**

⊗ Non

■ Oui







Accord d'entreprise

Grève

#### Ce qu'il faut retenir

5% des établissements et
 5 groupes sur 9 ont été
 touchés par un conflit
 social

 Au global, on compte sur les établissements et groupes ayant participé 76 jours de grève

## La conflictualité

9 groupes

98 établissements

**GREVE** 

# 5% des établissements et 5/9 groupes ont connu un conflit social

au cours de l'année 2020

76 jours de grève

au cours de l'année 2020

